

お 知 ら せ

2019年12月28日
東北電力株式会社

「よりそう e ねっと」への不正ログインについて

当社会員制Webサービス「よりそう e ねっと」において、12月26日（木）の深夜から27日（金）の早朝にかけて、第三者が他社のサービス等から入手したと思われるログインID・パスワードを用いて、不正なログインが行われたことを確認いたしました。

このうち、お客さまの「よりそう e ポイント」が、不正に電子マネー・共通ポイントに交換されたことも確認いたしました。

現時点で、当社WebサイトからログインID・パスワードが漏えいした事実は確認されておりませんが、よりそう e ねっとでのポイント交換サービスを12月27日（金）14時30分に停止し、不正にログインされた原因とともに、不正にログインされている件数や不正に交換されているポイント数等について詳細に調査を行っております。

また、被害に遭われたお客さまには、当社から個別にご連絡をさせていただき、被害の状況等について説明させていただくとともに、ログインID・パスワードの変更をお願いしているところです。

被害に遭われたお客さま、よりそう e ねっとの会員登録をいただいているお客さまには、多大なるご心配とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、引き続き、原因の究明に努めるとともに、実効性ある再発防止対策を講じたうえで、ポイント交換サービスを再開したいと考えております。

なお、本事象については、警察にも相談を行っており、捜査には全面的に協力してまいります。

現時点における事案の概要は別紙のとおりです。

以 上

（別紙）「よりそう e ねっと」への不正ログインの概要について（12月28日
12時現在）