

「よりそうスマートプロジェクト」の概要について

2018年7月11日

東北電力株式会社

1. 「よりそうスマートプロジェクト」の概要

- 当社では、IoTやAIなどの新たな情報技術の進展を「成長の機会（チャンス）」と捉え、本年4月に「バーチャルパワープラント実証プロジェクト」を開始するなど、お客さまサービスのさらなる向上や将来の事業領域の拡大につながる新たなビジネスモデルの構築などに積極的に取り組んでいる
- こうした取り組みの一環として、今回、新たに「よりそうスマートプロジェクト」を開始

「よりそうスマートプロジェクト」の概要

【目的】 IoTやAIなどの新たな情報技術を活用し、お客さまがご家族をより身近に感じながら、より便利で快適な暮らしを実現するための、新たなサービスの開発および検証

【期間】 2018年7月11日 ~ 2019年8月末まで

【本プロジェクトで開発・検証するサービス】

① コミュニケーションロボット「BOCCO」を活用した生活アシストサービス



BOCCO

BOCCOの持つ基本機能を活用し、暮らしの様々な場面で、ご家族間のコミュニケーションをサポートするサービスや、新たに開発した当社独自の「エアコン操作アシストサービス」などを加えた複合サービス

② 家電別の省エネアシストサービス



新たに開発した当社独自のシステムを活用した省エネアドバイス配信サービス

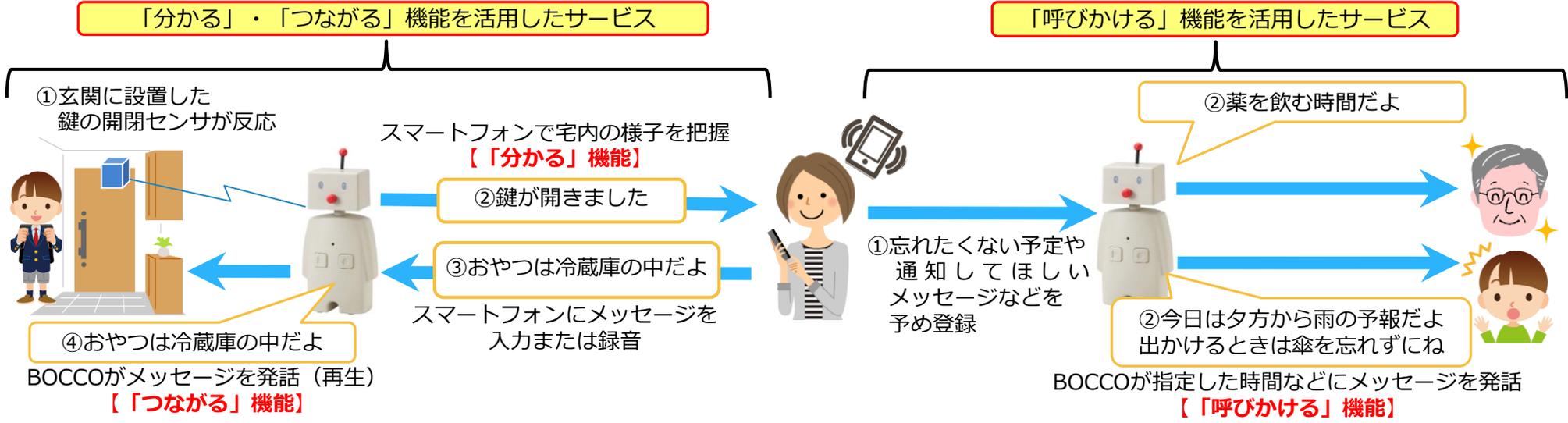
【BOCCOとは】
「ユカイ工学株式会社」が開発したコミュニケーションロボット。宅内に設置した各種センサ（鍵の開閉センサや、温湿度センサなど）が感知した情報に基づきBOCCOが自動でお客さまに話しかけたり、スマートフォン（専用アプリ）と連携させることで、自宅で過ごす子供や離れて暮らす高齢者など、携帯電話を所有していない家族とメッセージをやり取りすることが可能。

■BOCCOの持つ基本機能※に加えて、新たに開発した当社オリジナルの機能も活用しながら、暮らしの様々な場面でご家族間のコミュニケーションをサポートするサービス

※BOCCOの基本機能

- ①家族の帰宅・外出状況や部屋の温度・湿度など宅内の様子を把握できる ⇒ 「分かる」機能
- ②離れている家族とメッセージ(音声)のやり取りができる ⇒ 「つながる」機能
- ③予め登録した予定・メッセージを、指定した曜日・時間にお知らせできる ⇒ 「呼びかける」機能

【BOCCOの基本機能(イメージ)】



【当社オリジナルのサービス】

「呼びかける」機能を活用し、予め指定した時間帯におけるセンサの反応有無に応じて、BOCCOが自動でメッセージを発話するサービス

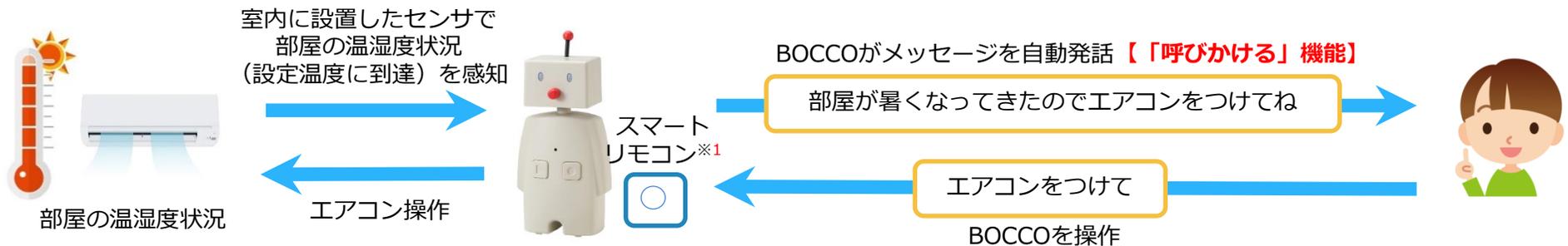


2. 生活アシストサービスの概要②（エアコン操作アシスト）

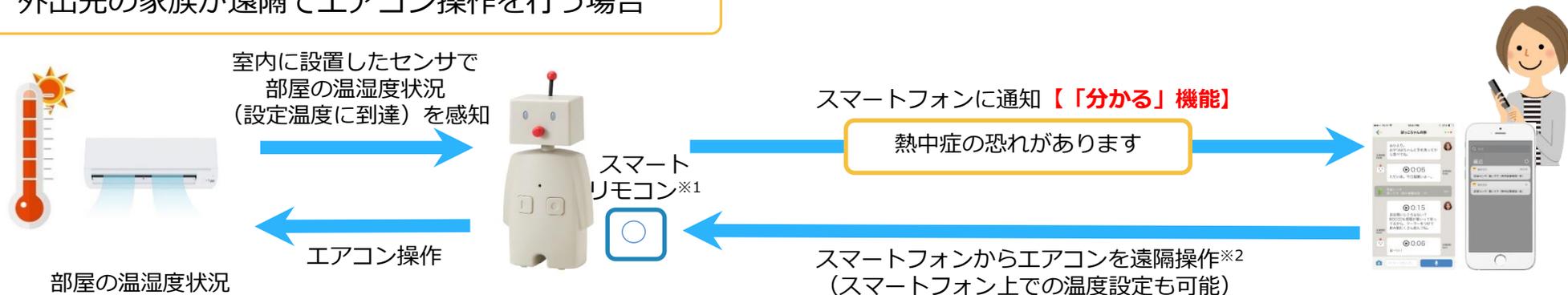
- BOCCOの有する機能（部屋の温度・湿度など宅内の様子を把握できる機能）を活用し、お客さまが予め設定した室内温度に達した場合に、BOCCOが自動でメッセージを発話することで、お客さまにエアコン操作を促すサービス
- BOCCOを介してエアコンの入り切りを操作することや、外出先の家族に対して自宅の室内が設定温度に達したことをスマートフォンに通知し、（スマートフォンで）エアコンの遠隔操作をすることが可能

【具体的なサービスのイメージ】

在宅している家族がエアコン操作を行う場合



外出先の家族が遠隔でエアコン操作を行う場合



※1 スマートリモコンとは、スマートフォンと連動することで、家電の遠隔操作などを行うことができるリモコンのこと

※2 スマートメーターからのデータを活用し、エアコンの起動を通知することが可能

2. 生活アシストサービスの概要③ (エアコン操作アシスト)

- 最適・快適なエアコン稼働時刻を予測するシステムを活用し、お客さまのニーズや利用シーンを踏まえながら、スマートリモコンを介してエアコンを自動操作するサービス※
(エアコンの設定内容については、BOCCOが自動で発話)

※システム開発は、当社と「日本ユニシス株式会社」が共同で実施。気象情報や室内の温度・湿度環境等から、最適なエアコン稼働時刻を予測することが可能

【具体的なサービスのイメージ】

「お客さまのニーズ」

- 例) 起床時に●●℃にしておきたい
- 例) 快適な室内温度で眠りたい
- 例) 家計に優しく節電運転してほしい

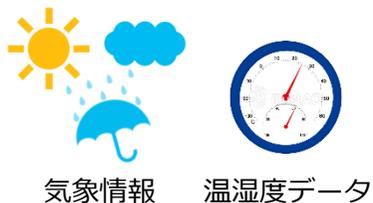
新たに開発した
システム

スケジュールを
指示 (遠隔)

スマート
リモコン

スマートフォン
に入力

最適・快適な
エアコン稼働時刻を予測



<利用シーン>

朝

【起床 1 時間前】



設定した時刻に設定温度となる
最適なタイミングでエアコンON

【起床時】



起床時に、希望した
室内温度を実現

夜

【就寝時 (暑い夜など)】



中



1 時間後に
2℃下げる



弱



2 時間後に
1℃上げる



OFF



3 時間後に
OFF



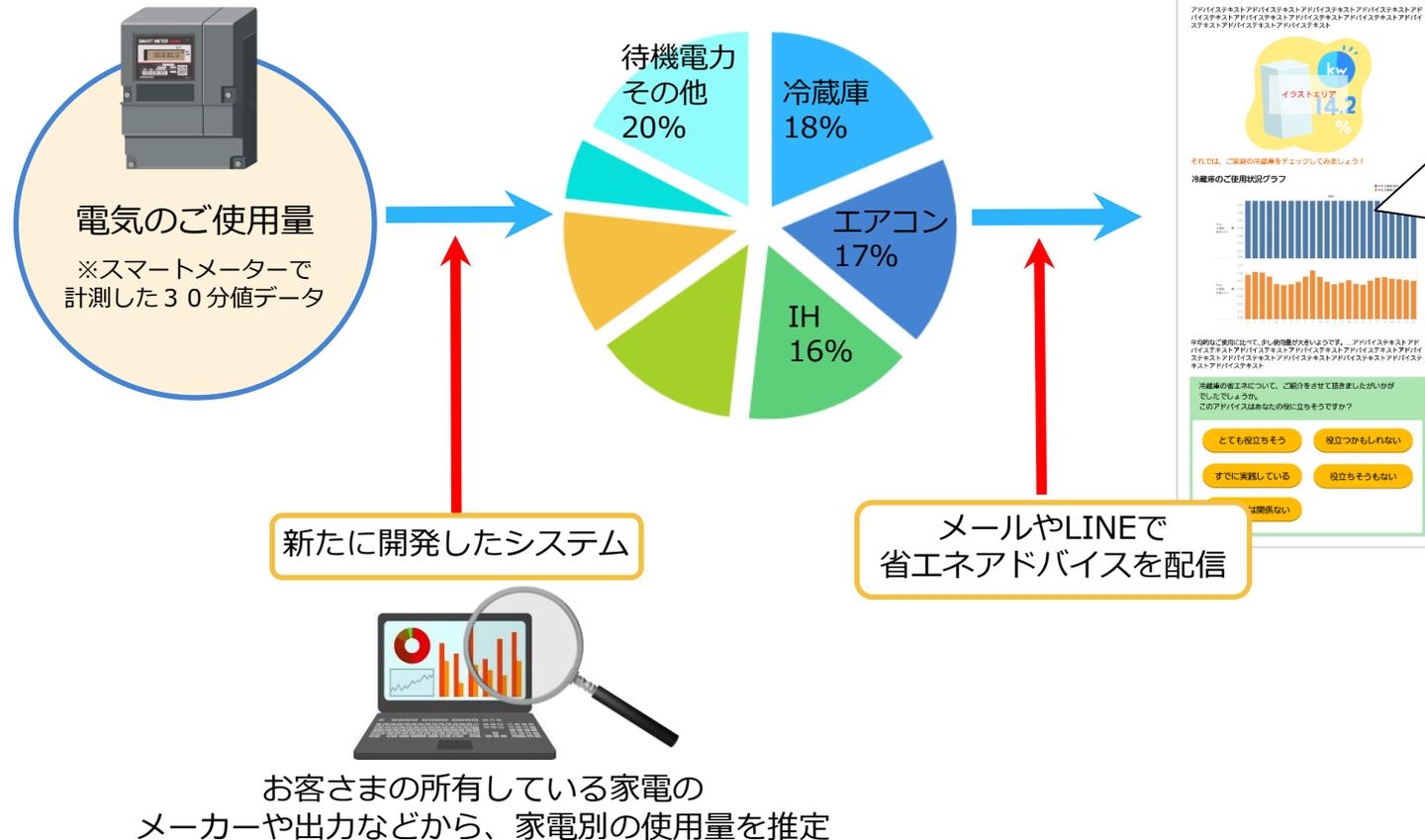
快適な睡眠を
実現

3. 省エネアシストサービスの概要

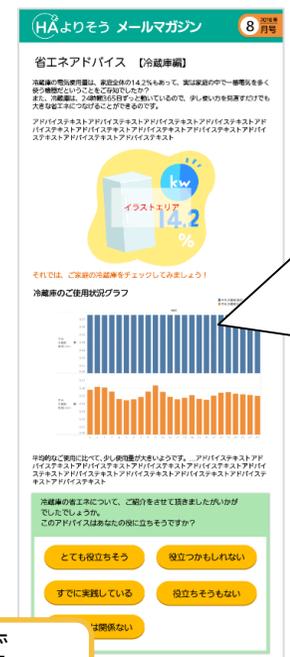
- スマートメーターで計測したデータ（30分ごとの電気のご使用量）から、家電別の電気のご使用量を推定するシステム※を活用し、お客さまの省エネルギーや省コストにつながる家電の使い方をアドバイスするサービス（アドバイスは、メールやLINEで配信）

※システム開発は、当社と「三菱電機株式会社」が共同で実施。ご家庭の家電ごとに計測器を設置することなく、家電別の使用量を推定することが可能

【具体的なサービスのイメージ】



- ・ 家電別の使用状況に応じたアドバイスを表示
- 例1) 洗濯機のタイマー設定で、更に約100円節約できそうです
- 例2) 食洗機を夜間に利用することで、約300円お得にお使いいただけます



4. 今後のスケジュールなど

- プロジェクトは、2018年7月11日から2019年8月末まで実施
- プロジェクトの実施にあたり、サービスの利便性に関する検証や、実用化に向けた課題の抽出にご協力いただけるお客さまをモニターとして募集することとしている
 - ※ 7月11日から7月29日まで、当社ホームページ上で募集。エアコン操作アシストサービス70名、省エネアシストサービス100名、合計170名
- モニターとしてご協力いただいたお客さまには、「BOCCO」（エアコン操作アシストサービス）や、「よりそうeポイント（最大5,000ポイント）」（省エネアシストサービス）をプレゼント
- 本プロジェクトを通じて、お客さまの生活スタイルやニーズに合った省エネ・省コストにつながるサービスや、快適で便利な暮らしを実現するサービスの開発・検証に取り組むとともに、本プロジェクトで得られたデータ（例えば、お客さま宅内の温度・湿度データの実績など）を活用することで、お客さまや地域に“よりそう”取り組みを一層充実させていく

【具体的なスケジュール】

