

お 知 ら せ

平成 2 8 年 1 2 月 1 日
東 北 電 力 株 式 会 社

「よりそう e ねっと」のサービス再開について

当社会員制 Web サービス「よりそう e ねっと」は、1 1 月 1 5 日 9 時 5 5 分頃より停止しておりましたが、本日 1 0 時 0 0 分より、サービスを再開いたしました。

このたびは、長期間にわたる「よりそう e ねっと」のサービス停止により、多くのお客さまにご心配とご不便をお掛けいたしましたことを、改めてお詫び申し上げます。

今回、「よりそう e ねっと」への不正アクセスおよび不正なポイント交換が確認されたことから、これまで登録いただいていたお客さまのログイン ID を無効化し、新しいログイン ID を発行いたします。

お客さまにおかれましては、新しいログイン ID の確認やパスワードの再設定など、お手数をお掛けいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後、同様の手口による被害を防止するためにも、他のサイトで使用しているパスワードとの併用などは避けていただきますよう、お願いいたします。

今後、当社といたしましても、お客さまのログイン ID ・パスワードの適切な管理をお願いするため、定期的な注意喚起を実施してまいります。

最後に、当社を騙る「なりすまし電話」や「なりすましメール」には、くれぐれもご注意ください。ようお願いいたします。

《本件に関するお客さまのお問い合わせ先》

東北電力コールセンター Tel 0 1 2 0 - 1 7 5 - 4 6 6

以 上