

お 知 ら せ

平成28年11月29日
東北電力株式会社

「よりそう e ねっと」サービス再開に向けた対応について

当社会員制Webサービス「よりそう e ねっと」は、アクセスログ（記録）が規定値を超えたことから、11月15日9時55分頃に停止いたしました。

また、「よりそう e ねっと」をご利用のお客さまの「よりそう e ポイント」が、不正なアクセスにより、共通ポイントに不正交換されていたことから、これまで調査を進めてまいりました。

当社は、調査結果を踏まえ、以下のとおり再発防止対策を講じ、12月上旬からのサービス再開を目指して、鋭意準備を進めてまいります。なお、サービス再開の際は、改めてお知らせいたします。

このたびは、長期間にわたる「よりそう e ねっと」のサービス停止により、多くのお客さまにご心配とご不便をお掛けしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

《調査結果》

- 11月10日～15日にかけて、複数の特定のIPアドレス*から何者かにより「よりそう e ねっと」に大量の不正アクセスが試みられた。なお、そのほとんどは、実際には存在しないログインIDとパスワードの組み合わせだったことから、アクセスできなかったことを確認した。
- 不正にアクセスされた540名のお客さまの「よりそう e ポイント」が、共通ポイントに不正交換されたことを確認した。
- また、不正にポイント交換されたお客さま以外にも、1,416名のお客さまが不正にアクセスされたことを確認したが、交換に必要な「よりそう e ポイント」が貯まっていないことなどから、不正なポイント交換の被害がないことを確認した。
- なお、当社ウェブサイトからお客さまのログインIDやパスワードが漏えいしていないことを改めて確認したことから、何者かが当社以外から入手したログインIDやパスワードを用いて、不正なアクセスを試みたものと判断している。

《再発防止対策》

- これまでご登録いただいていたお客さまのログインIDを無効化し、新たなログインIDを発行する。また、サービス再開時には、これまでのパスワードから新しいパスワードに変更いただく。
- お客さまによるログインID・パスワードの適切な管理をお願いするため、当社からの定期的な注意喚起を実施する。
- 「よりそう e ねっと」への大量アクセスに対する監視機能を強化する。

今回の対策により、お客さまには、新しいログインIDの確認やパスワードの再設定など、お手数をお掛けいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後、同様の手口による被害を防止するためにも、他のサイトで使用しているパスワードとの併用などは避けていただきますよう、お願いいたします。

また、当社を騙る「なりすまし電話」や「なりすましメール」には、くれぐれもご注意ください。

《本件に関するお客さまのお問い合わせ先》

東北電力コールセンター TEL 0120-175-466

以 上

※ IPアドレスとは、インターネットに接続する際に、接続サービスを行うプロバイダなどによってコンピュータ等に割り当てられた特定の番号。