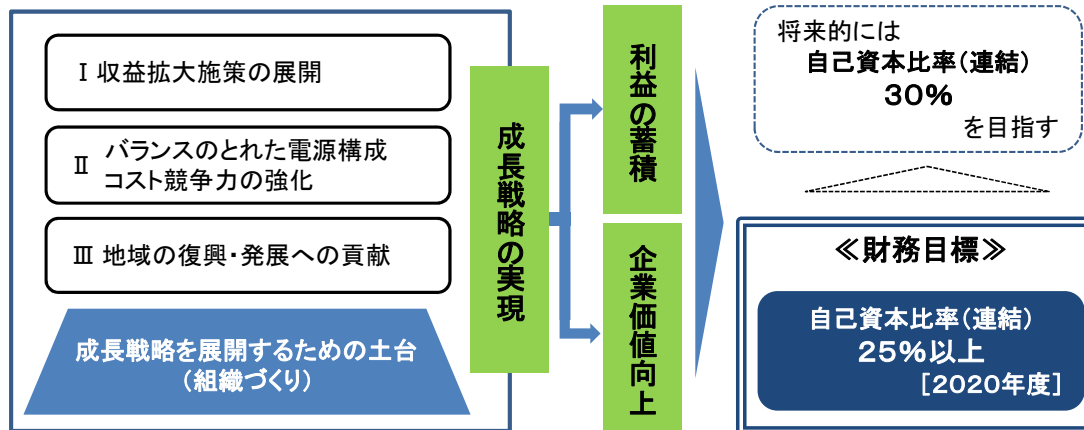


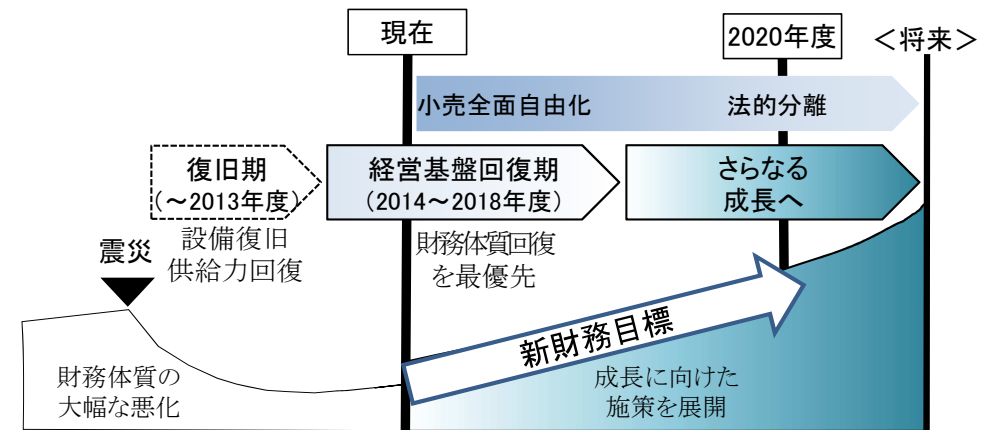
新たな財務目標の達成に向けた経営の力点について

当社は、東日本大震災で受けた甚大な設備被害から復旧を果たし、最大限の経営効率化などにより、大きく傷ついた経営基盤も回復の道を歩みつつあります。一方、4月からの小売全面自由化を迎えるにあたり、当社が、競争に打ち勝ち、事業をより発展させていくためには、経営基盤の回復への歩みをより力強いものとし、収益拡大やコスト競争力強化、さらには地域の復興・発展などに係る各施策について、さらにスピード感を持って展開していく必要があります。このため、当社は、新たな財務目標の達成に向けて、「Ⅰ 収益拡大施策の展開」、「Ⅱ バランスのとれた電源構成とコスト競争力の強化」、「Ⅲ 地域の復興・発展への貢献」を3つの柱として、各施策を確実に実施することで、さらなる成長を果たしてまいります。

■ 成長に向けた3つの柱



■ 事業展開イメージ



Ⅰ 収益拡大施策の展開

＜域内＞

◆お客さまのご要望に“より沿う”サービスを提供します。

- お客さまのライフスタイルにあわせた新料金プランの設定やお客さまの利便性向上につながるWebサービスサイト「よりそうeねっと」の開設、お得なポイントサービス「よりそうeポイント」の開始
- 省エネ・省コストにつながるヒートポンプ機器を活用したソリューション提案を実施していくとともに、エネルギーマネジメントシステム、スマートメーターを活用した新サービス・新料金プランなどお客さまサービスの充実
- 「東北電力ブランド」の効果的な展開・強化

＜域外＞

◆アライアンス等を活用した域外供給により収益拡大を図ります。

- 当社と東京ガス両社の事業ノウハウと競争力のある電源、販売チャネルを最大限活用し、新会社「(株)シナジアパワー」を通じた、北関東を中心とする関東圏の高圧・特別高圧のお客さまへの電力販売
- 新たな事業展開で得られた知見は、域内のお客さまに提案する料金プランやサービス開発へ活用するなど好循環サイクルを形成
- 卸電力取引を含むエネルギートレーディングの活用など新たな収益機会の獲得に向けた検討の加速化

「東北電力ならではの」新サービス・新料金プラン

新コーポレートスローガン「より、そう、ちから。」の実現に向け、東北電力だから役に立てる新サービスを展開してまいります。

会員制Webサービス よりそうeねっと

Webで料金がすぐわかる

各種手続きが簡単



最適な料金プランがわかる



「よりそうeポイント」がたまる

「よりそうeねっと」会員向けポイントサービス

会員登録

検針票を
Webに切替

クレジット
カード払い

ポイント
が貯まる

ポイントを使う

よりそうeポイント

電子マネー/共通ポイント

- ・Amazonギフト券
- ・EdyギフトID
- ・iTunesギフトコード
- ・nanacoギフト
- ・Pontaポイント
- ・Suicaポイントギフト
- ・WAONポイント

東北6県と新潟県のご当地商品

商品券/ギフト券

- ・JCBギフトカード
- ・QUOカード
- ・こども商品券
- ・全国百貨店共通商品券

復興支援・地域の活性化のために寄付

ライフプランにあわせて選べる3つの新料金プラン

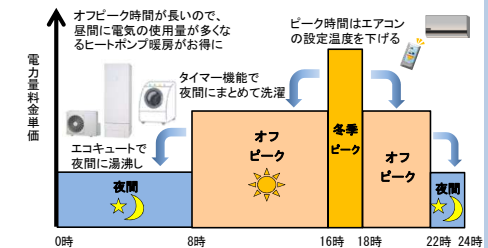
よりそうe シーズン&タイム

よりそうe ナイト12

よりそうe ナイト&ホリデー

- ▶ ヒートポンプ機器を導入するオール電化住宅を新築されるお客さまに「ぴったり」
- ▶ 共働きのご夫婦の方など夜間の電気のご使用が多いお客さまに「ぴったり」
- ▶ 単身でお住まいの社会人の方など夜間・休日の電気のご使用が多いお客さまに「ぴったり」

(例) よりそうe シーズン&タイム
[冬季(12月～翌年の2月)の料金設定イメージ]



「よりそうe ナイト8」に比べ 年間約19,700円おトクに！

《電気料金試算条件》
契約種別：よりそうe ナイト8 と よりそうe シーズン&タイムを比較
契約容量：8 kVA (主開閉器契約)
月平均使用電力量：約9,700 kWh
※電気料金の比較は試算値であり、お客さまの使用状況により変動いたします。
※電気料金には、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金がかかります。

Ⅱ バランスのとれた電源構成とコスト競争力の強化

【原子力発電所の再稼働と最適な電源構成の実現】

◆原子力再稼働に向けた全社を挙げた取り組みを着実に展開します。

- －新規基準適合性審査への的確な対応と設備・運用面におけるさらなる安全性向上の取り組み
- －国や自治体と連携した原子力防災の取り組みに加え、適切な情報発信や双方向のコミュニケーションなどを通じた理解活動の強化

◆戦略的な電源構成と燃料調達の多様化などによりコスト競争力を一層強化します。

- －新仙台3号系列、能代3号、上越1号などコスト競争力に優れる高効率火力発電設備の着実な開発
- －燃料調達の多様化や、柔軟なLNG取引の実現などを通じた燃料調達コストのさらなる低減

【資材・役務調達における調達改革の推進】

◆調達改革委員会の下、調達価格の低減、競争発注の拡大に向けた取り組みを進めます。

＜原子力再稼働に向けた取り組み＞



約29mの防潮堤工事が進む女川原子力発電所



全交流電源喪失時を想定したシミュレーターによる運転操作訓練

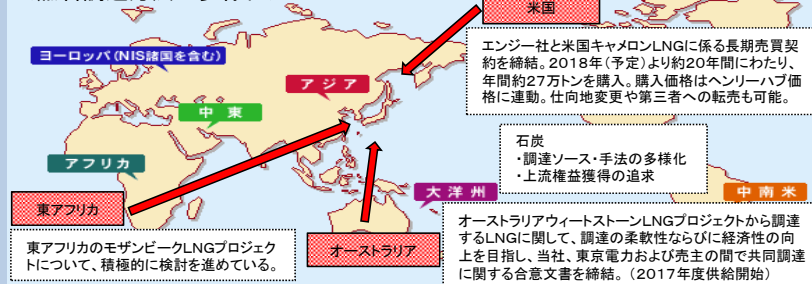


双方向のコミュニケーションを通じて、地域の方々のご意見に耳を傾ける

＜主な火力発電所と開発計画＞



＜燃料調達方法の多様化＞



Ⅲ 地域の復興・発展への貢献

【地域の復興・発展に対するエネルギーサービス面等からの支援】

◆再生可能エネルギーの導入拡大に向け、積極的に取り組みます。

- －大型蓄電池システムの実証事業などを通じ、地域特性を活かした再生可能エネルギーの導入拡大
- －「東北自然エネルギー(株)」における東北に豊富に賦存する再生可能エネルギーの有効活用

◆地域との連携によるスマートコミュニティ事業や自治体の復興施策へ支援、参画します。

- －震災復興に向けた重要な取り組みである宮城県石巻市、福島県会津若松市、宮城県大衡村の各スマートコミュニティ事業におけるマスタープラン作成から設備構築まで一貫した対応
- －原子力災害の被災地域をはじめとする自治体などの再生可能エネルギー導入拡大に向けた取り組みへの協力
- －次世代層支援プロジェクト「放課後ひろば」や、まちづくり支援制度「まちづくり元気塾」の展開等

【新たな時代における地域貢献】

◆東北・新潟の将来の成長・発展に資するプロジェクトや地域活性化施策を支援します。

＜主な再生可能エネルギー発電設備とスマートコミュニティ事業等＞



【成長戦略を展開するための土台(組織づくり)】

- ◆全社員がお客さまや社会の目線に立ち、新たな発想で行動できる人材の育成を図るとともに、女性社員等多様な人材がより一層活躍できる挑戦意欲に満ちた職場風土づくりを進めます。
- ◆電力システム改革で求められている送配電部門の中立性・公平性をより一層確保しつつ、当社の競争力を高めるため、販売部門と発電部門が連携し、総合力を発揮できる新しい組織づくりを進めます。