

電力小売全面自由化に向けた お客さまに“より沿う”サービスの提供について

平成28年1月15日
東北電力株式会社

より、そう、ちから。

東北電力だからお役に立てる、より沿う力。

それは、お客さまひとりひとりを見つめ

ライフスタイルに合った

快適な暮らしを提案していくこと。

そして、これからも地域に、寄り添う力。

それは、創立以来の変わらない想いを胸に

地域とともに発展しつづけること。

心からの感謝の気持ちと

大きなこころざしを持って

ひとりひとりへ、そして地域へ。

私たちは、皆さまのお力となれるよう、

取り組んでまいります。



お客さまに“より沿う”サービスの提供

■ もっと便利！新たなWebサービスサイト「よりそうeねっと」

■ もっとお得！ポイントサービス「よりそうeポイント」

■ もっとぴったり！新たな料金プラン

もっと便利！新たなWebサービスサイト

よりそう  ねっと

- インターネットですべて電気のご使用量・料金のご確認や、各種お手続きができる便利な Web サービスサイト「よりそう  ねっと」を開設いたします。
- 平成28年1月25日より会員登録受付を開始いたします。
- 本日は、「よりそう  ねっと」の4つのコンテンツについてご説明いたします。



東北電力の新しい会員制 Web サービス

よりそう ねっと

平成28年1月25日

会員登録受付開始

平成28年4月～

サービス提供開始

よりそう e ネットの 4 つの e ね!

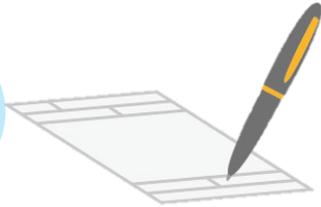
e ね! ① Webで料金がすぐわかる!

- 毎月の電気料金やご使用量を速やかにお知らせし、パソコンやスマートフォンでいつでも簡単にチェック!
- 過去2年間の電気のご使用実績も確認できるので、節電にも役立ちます。



e ね! ② 各種お手続きがかんたんに!

- 料金プランの変更や、お引越しの際の電気のご契約手続きが簡単に!
- 電気のご契約に関する各種お手続きがWebサービスサイトから、いつでも、簡単にお申込みいただけます。



e ね! ③ 最適な料金プランがわかる!

- お客様のライフスタイルにぴったり合った料金プランを診断!
- 最適な料金プランをご提案いたします。



e ね! ④ 「よりそう e ポイント」が貯まる!

- 「よりそう e ネット」の会員になると、「よりそう e ポイント」をプレゼント!
- 貯まったポイントは、東北6県および新潟県のご当地商品や、コンビニなどで使える電子マネー等へ交換できます。



7ページ以降で詳細を説明

今後、さらにコンテンツを充実させてまいります

約5分でかんたん登録！

登録無料

よりそうeねっと 会員登録のしかた

まずは…

よりそうeねっと

検索



STEP① メールアドレス登録
利用規約に同意いただいた上で
メールアドレスを入力してください



STEP② メール受信後、URLをクリック
登録したメールアドレス宛に
会員登録用のURLが届きます



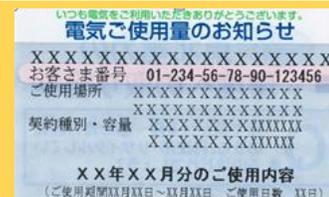
STEP③ お名前・ご住所などを登録
簡単な会員情報を登録することで
マイページが完成します

100ポイントプレゼント!



STEP④ 電気のご契約内容を登録
東北電力のご契約をお持ちのお客さまは
検針票を見ながら登録してください

150ポイントプレゼント!



登録完了

さらに、アンケートに回答して
いただくと、50ポイントプレゼント!

もっとお得！ポイントサービス
よりそう  ポイント

- 本年4月から「よりそう e ポイント」サービスを開始いたします。
- 本日は、どのようなアクションでどの程度のポイントが貯まるのか、また、貯まったポイントの具体的な交換先などについてご説明いたします。
- 今後、引き続き、ポイント交換アイテム等の充実を図り、お客さまにお得を実感いただけるサービス提供を目指してまいります。

もっと
お得!

「よりそう e ネット」会員向け ポイントサービス

よりそう e ポイント

平成28年4月～

サービス提供開始

よりそう e ポイント を貯める

「よりそう e ポイント」が貯まる、3つのお得なアクション

「よりそう e ネット」に会員登録する

登録時に
最大 300ポイント

- ・新規会員登録で100ポイント
- ・ご契約内容の登録で150ポイント ※1
- ・入会時のアンケート回答で50ポイント

検針票をWebでのお知らせに切り替える ※2

毎月50ポイント

電気料金をクレジットカード払いにする ※2
※3

毎月25ポイント

今後、「よりそう e ポイント」が貯まるお得なアクションを
さらに充実させてまいります



※1 当社とご契約いただいている料金プランの中で定額電灯、公衆街路灯、臨時電灯、臨時電力は、ご契約情報登録の対象外となります。

※2 「よりそうeネット」にご契約情報登録をいただく料金プランの中で従量電灯A、動力契約は本ポイントの対象外となります。

※3 クレジットカード支払いとは、クレジットカード会社が毎月のお客さまの電気料金を東北電力に立替払いし、カードご利用代金として他のご利用分とあわせ、クレジットカード会社よりお客さまに請求するお支払い方法です。営業所窓口でクレジットカードの提示により直接お支払いいただく方法ではありません。
なお、本ポイントは、検針票をWebでのお知らせに切り替えていただくことが条件となります。

よりそう e ポイント を使う (1)

よりそう e ポイント



お客様のニーズに「より沿う」交換先をご用意いたしました！

電子マネー/共通ポイント

- Amazonギフト券
- EdyギフトID
- iTunesギフトコード
- nanacoギフト
- Pontaポイント
- Suicaポイントギフト
- WAONポイント



コンビニ、インターネットショッピングなどにご利用いただける電子マネー・共通ポイントに交換できます

商品券・ギフト券

- JCBギフトカード
- QUOカード
- こども商品券
- 全国百貨店共通商品券



全国のデパート、コンビニ等にご利用いただける商品券に交換できます

※Amazon.co.jpは、本プログラムのスポンサーではありません。 ※Amazon、Amazon.co.jp およびそのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

※「楽天Edy(ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

※「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。

※iTunesは米国およびその他の国々で登録されているApple Inc.の商標です。当プログラムはAppleの提供・協賛によるものではありません。

※「nanaco(ナナコ)」と「nanacoギフト」は株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。 ※「nanacoギフト」は株式会社セブン・カードサービスとの発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行するサービスです。

※「Suica」、「Suicaポイントクラブ」、「Suicaポイント」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※WAONはイオン株式会社の登録商標です

よりそう e ポイント を使う (2)

よりそう e ポイント



**地域に「寄り添う」交換先を
ご用意いたしました！**

東北6県および新潟県のご当地商品と交換

- ・ 青森県産りんごスイーツ
- ・ 岩手冷麺
- ・ 秋田きりたんぼ
- ・ 宮城ふかひれ姿煮
- ・ 山形県産米
- ・ 福島地鶏くんせい
- ・ 新潟へぎそば 他多数



各県の選りすぐりの特産品の中から
お好きな商品と交換できます

※写真はイメージです。

復興支援・地域の活性化のため に寄付

震災復興支援、雇用の創出
や人材育成を行っている
東北6県および新潟県の
基金などに寄付いたします



今後、「よりそう e ポイント」の交換先もさらに充実させてまいります

※よりそうeポイントと各種交換先とのポイント交換率については現在協議中です。

より、そう、ちから。



東北電力

もっとぴったり！新たな料金プラン

- ▶ 多様化するライフスタイルに合わせて、お客さまの料金プランの選択肢拡大を目的として、本年4月向けに新たに3つの料金プランをご用意いたしました。なお、本料金プランは、東北6県および新潟県のお客さま※を対象としております。
- ▶ 本料金プランの内容およびご加入によるお客さまの電気料金メリットについてご説明いたします。

ライフスタイルに合わせて選べる3つの新料金プラン



よりそう **プラス** シーズン & タイム

ヒートポンプ機器を導入するオール電化住宅を新築されるお客さまに「ぴったり」



よりそう **プラス** ナイト12

共働きのご夫婦の方など夜間の電気のご使用が多いお客さまに「ぴったり」



よりそう **プラス** ナイト & ホリデー

一人暮らしの社会人の方など夜間・休日の電気のご使用が多いお客さまに「ぴったり」

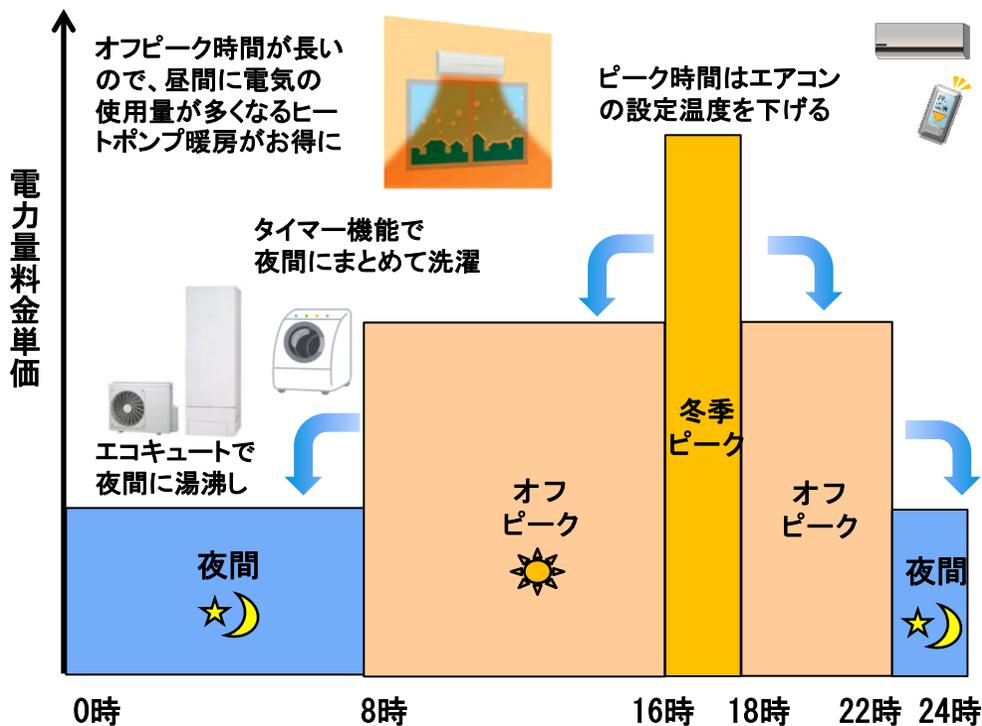
※離島供給約款の対象区域を除きます。

➤ 本年4月以降、ご契約変更および新規申込みにより選択いただける自由料金プラン(低圧電気供給実施要綱)は以下の15種類を予定しております。

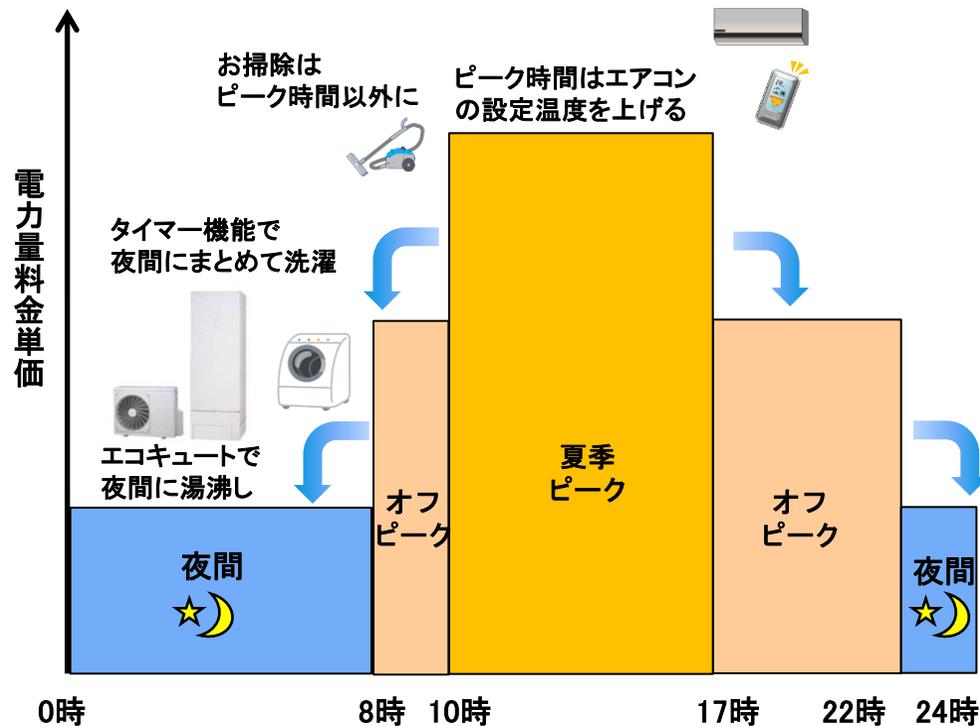
	冠名称	対象	新たな料金プラン名称	現行選択約款における名称
1	よりそう 	ライフスタイル型 (一般家庭向け) 電灯	よりそう  シーズン&タイム	- ※平成28年4月より導入 NEW
2			よりそう  ナイト12	- ※平成28年4月より導入 NEW
3			よりそう  ナイト&ホリデー	- ※平成28年4月より導入 NEW
4			よりそう  ナイト8	時間帯別電灯A(やりくりナイト8)
5			よりそう  ナイト10	時間帯別電灯B(やりくりナイト10)
6			よりそう  ナイトS	時間帯別電灯S(やりくりナイトS)
7			よりそう  サマーセーブ	ピークシフト季節別時間帯別電灯
8	よりそう 	ビジネスサポート型 (多消費の事務所・商店向け) 電灯・動力	よりそう  季節別電灯	季節別高負荷率電灯 (セーブ上手Sプラン)
9			よりそう  総合高稼動	低圧高稼動契約
10			よりそう  季特別電力	低圧季節別時間帯別電力 (とくとくパワーナイト)
11	よりそう 	地域サポート型 (融雪等の用途向け) 電灯・動力	よりそう  パワーナイト	深夜電力
12			よりそう  スノーA	融雪用電力A
13			よりそう  スノーA II	融雪用電力A II
14			よりそう  スノーB	融雪用電力B
15			よりそう  スノーB II	融雪用電力B II

- 「よりそう  シーズン & タイム」は、季節別（冬季・夏季・その他季）・時間帯別に細かく料金を設定した料金プランです。
- 冬季は、オフピーク時間が長く、昼間の電気の使用量が多くなるヒートポンプ暖房（エアコンなど）をお使いのオール電化住宅のお客さまが、電気の使い方を工夫いただくことでお得になります。
- 特に、新築やリフォームでエコキュート、エアコン等のヒートポンプ機器を使用するオール電化住宅をご検討されているお客さまにおすすめです。

[冬季(12月～翌年の2月)の料金設定イメージ]



[夏季(7月～9月)の料金設定イメージ]



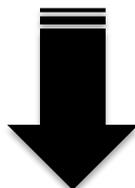
[モデルケース]

新築でヒートポンプ機器を導入する
オール電化住宅をご検討されている
お客さまが
「よりそう  シーズン & タイム」
にご加入された場合



「よりそう プラス ナイト8」での電気料金

約22,500円/月



年間約19,700円おトクに！
(月平均約1,650円)

「よりそう プラス シーズン&タイム」での電気料金

約20,850円/月

《電気料金試算条件》

契約種別：よりそう  ナイト8、
よりそう  シーズン & タイム を比較
契約容量：8 kVA
月平均使用電力量：約970 kWh
夜間の使用割合：57%

※電気料金の比較は試算値であり、お客さまの使用状況により変動いたします。
※実際の電気料金には、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金が加算されます。

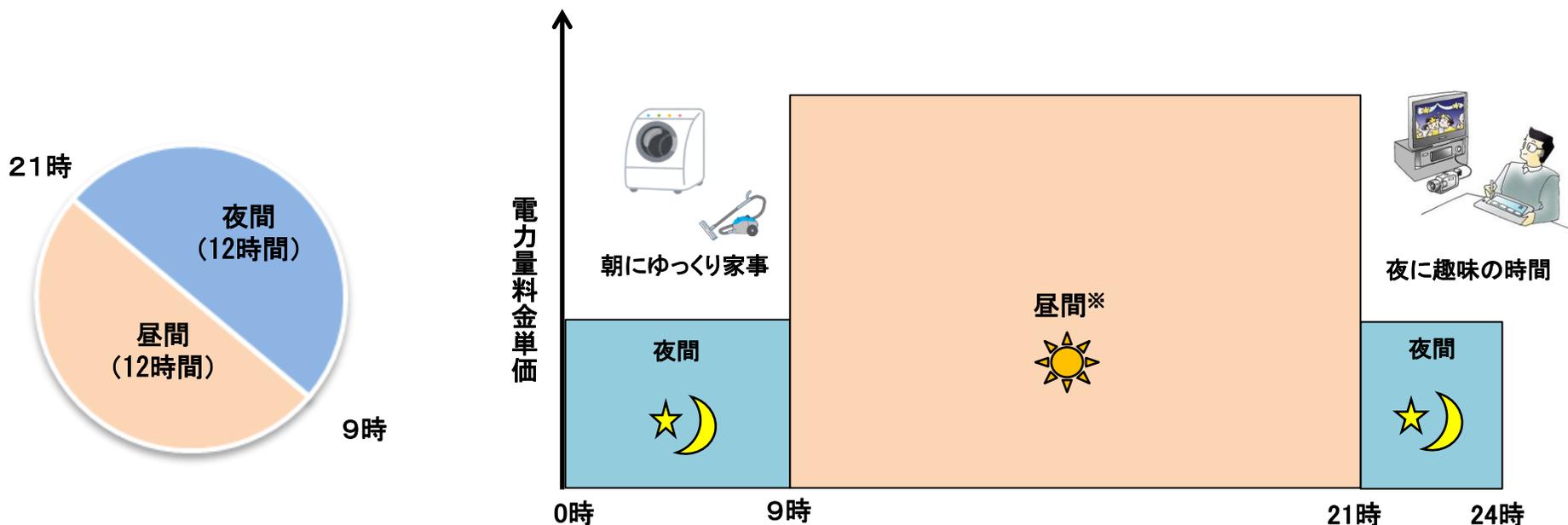
さらに

「よりそうeポイントが貯まる3つのアクション」で
最大1,200ポイントが貯まる！

(よりそうeねっと会員登録初年度)

- 「よりそう^{プラス}ナイト12」は、よりそう^{プラス}ナイト8・よりそう^{プラス}ナイト10・よりそう^{プラス}ナイトS と比べて、夜間時間帯を21時から翌9時までの12時間に拡大した料金プランです。
- 「朝にゆっくり家事をしたい」「夜に趣味の時間を持ちたい」というお客さまや、平日の日中はお仕事で、週末も外出がちなど、比較的夜間の使用割合が多いお客さまにおすすめのプランです。

[料金設定イメージ]



※電力量料金単価については、3段階の料金単価を設定いたします。

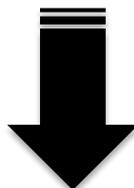
[モデルケース]

平日日中や週末に不在がちな
共働きのご夫婦のお客さまが
「よりそう  ナイト12」へ
料金プランをご変更された場合



これまで(従量電灯B)の電気料金

約10,800円/月



年間約12,000円おトクに!
(月平均約1,000円)

「よりそう プラス ナイト12」の電気料金

約9,800円/月

《電気料金試算条件》

契約種別：従量電灯B、よりそう  ナイト12 を比較

契約電流：60A

月平均使用電力量：約380kWh

夜間の使用割合：49%

※電気料金の比較は試算値であり、お客さまの使用状況(昼夜間割合)により変動いたします。
※実際の電気料金には、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金が加算されます。

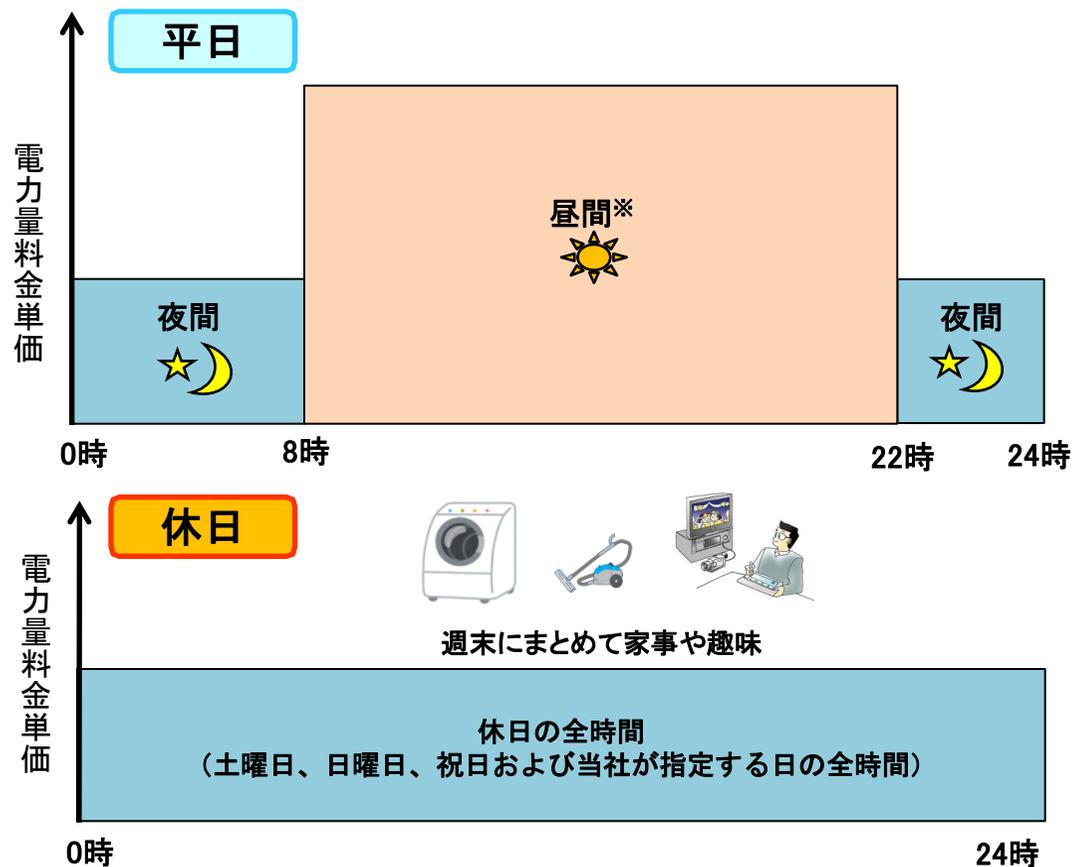
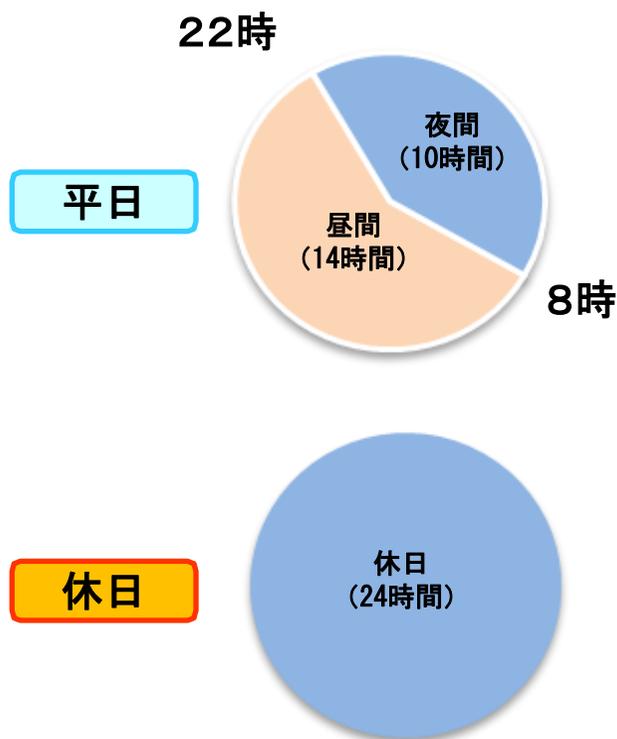
さらに

「よりそうeポイントが貯まる3つのアクション」で
最大1,200ポイントが貯まる!

(よりそうeねっと会員登録初年度)

- 「よりそう^{プラス} ナイト&ホリデー」は、夜間・休日料金を設定した料金プランです。
- 平日はお仕事などで帰りが遅くなりがちで、「週末にまとめて家事や趣味の時間を持ちたい」お客さまなど、夜間・休日の電気の使用割合が多い一人暮らしのお客さまにおすすめのプランです。

[料金設定イメージ]



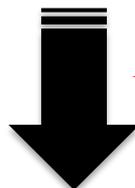
※電力量料金単価については、3段階の料金単価を設定いたします。

[モデルケース]

平日日中に不在がちな
一人暮らしの社会人のお客さまが
「よりそう  ナイト&ホリデー」へ
料金プランをご変更された場合

これまで(従量電灯B)の電気料金

約4,300円/月



年間約3,000円おトクに!
(月平均約250円)

「よりそう プラス ナイト&ホリデー」の電気料金

約4,050円/月

《電気料金試算条件》

契約種別：従量電灯B、よりそう  ナイト&ホリデー を比較

契約電流：30A

月平均使用電力量：約170kWh

夜間・休日の使用割合：65%

※電気料金の比較は試算値であり、お客さまの使用状況(昼夜間割合等)により変動いたします。
※実際の電気料金には、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金が加算されます。



さらに

「よりそうeポイントが貯まる3つのアクション」で
最大1,200ポイントが貯まる!

(よりそうeねっと会員登録初年度)

- 本日1月15日より、新料金プランへの加入申込みを受付いたします。（料金プランの適用は本年4月から）
- 新料金プランの詳細、ご加入に関する申込み手続きについては、当社特設コールセンターにお問合せ願います。（1月5日より開設済み）
- なお、新料金プランご加入の申込みについては、当社の各営業所窓口でも受付いたします。

特設コールセンターで

- ・ 専任のオペレーターが料金プランの特徴をわかりやすくご案内いたします。
- ・ お客さまのご使用実績を踏まえて、ライフスタイルに“より沿う”料金プランをご提案いたします。

東北電力株式会社特設コールセンター

 **0120-175-028**

- 開設期間 平成28年1月5日(火)～6月30日(木)
- 受付時間 月曜日～土曜日 午前9時～午後5時まで
(祝日を除く)
※土曜日は1月・2月のみ受付予定

- 新料金プランや新サービスの概要につきましては、東北6県および新潟県のすべてのご家庭のお客さま※にPRチラシを配布し、お知らせする予定です。
- 「当社ホームページ」、「新聞広告」、「テレビ・ラジオCM」等でもPRを実施します。

新料金プランよりそうプラス もっとびったり!

平成28年4月よりスタート!

それぞれのライフスタイルにあわせてご家庭向け料金プランをご用意いたしました。

▶夜間の電気の使用割合が多いお客さまには
(たとえば共働きのご夫婦のお客さまなど)

NEW よりそうプラス ナイト12 「朝にゆっくり家事をしたい」「夜に癒しの時間をもちたい」お客さまに「びったり!」

夜間時間帯 12時間 がおすすめ!

(イメージ図)
タイマー機能で夜間にまとめて

契約電圧:60A 平均使用電力量/月:約330kWh	夜間使用の割合:49%
契約種別	電気料金/月
従量電灯B	約10,800円
よりそうプラス ナイト12	約9,800円

年間 約12,000円おトク!

その他にも多様な夜間時間帯をご用意!

よりそうプラス ナイト8 ●夜11時から朝7時までの時間帯がお得なプランです。

よりそうプラス ナイト10 ●夜10時から朝8時までの時間帯がお得なプランです。

ライフスタイルに合わせてお選びください!

▶夜間・休日の電気の使用割合が多いお客さまには
(たとえば単身でお住まいの社会人のお客さまなど)

NEW よりそうプラス ナイト&ホリデー ●週末にまとめて家事や癒しの時間をもちたい」お客さまに「びったり!」

(イメージ図) タイマー機能で夜間にまとめて

契約電圧:30A 平均使用電力量/月:約170kWh	夜間・休日使用の割合:65%
契約種別	電気料金/月
従量電灯B	約4,300円
よりそうプラス ナイト&ホリデー	約4,050円

年間 約3,000円おトク!

▶オール電化住宅の新築やリフォームをお考えのお客さまには

NEW よりそうプラス シーズン&タイム がおすすめ!

(イメージ図)
冬季 12月～翌年2月
ピーク時はエアコンの設定温度を下げる

夏季 7月～9月
お帰りはピーク時間以外に
エアコンの設定温度を上げる

その他季 3月～6月・10月～11月
お帰りはピーク時間以外に
エアコンの設定温度を上げる

- エコキュート・ヒートポンプエアコンなどを使用するオール電化住宅のお客さまに「びったり!」
- それぞれのピーク時間に電気のご使用を節約していただく電気料金がお得になる料金プランです。

契約電圧:8kVA 平均使用電力量/月:約970kWh	夜間使用の割合:57%
契約種別	電気料金/月
よりそうプラス ナイト8	約22,500円
よりそうプラス シーズン&タイム	約20,850円

年間 約1,700円おトク!

※各モデル料金試算例は試算値であり、お客さまの使用状況により変動いたします。
※実際の電気料金には、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金が含まれます。

▶主に事務所や商店で電気を多くお使いいただくお客さまには

よりそうプラス ビジネスサポート型プラン もご用意!

よりそうプラス 季節別電灯 ●夏季の節電や省エネにご協力いただくなど、電気の使用を夏季以外の季節に移行いただくことで、電気料金の節約が可能となります。

※銀行の季節別高負荷電灯(セーブ上手Sプラン)に該当

お客さまに「もっとびったり!」な料金プランをご検討ください!
↓新料金プランのお申込みやご相談はこちらへ

東北電力株式会社
特設コールセンター(専用ダイヤル) **0120-175-028**

●受付期間 平成28年1月5日(火)～6月30日(木)
●受付時間 月曜日～土曜日 午前9時～午後5時(日・休日を除く)
※上掲日は2月のみの受付となります。

ホームページアドレス <http://www.tohoku-epco.co.jp>

※現在ご加入の料金プランを継続されるお客さまは、お手続きは必要ございません。

東北電力からのお知らせ

もっとびったり!
新料金プラン
よりそうプラス

もっと便利!
よりそうEねっと

もっとお得!
よりそうEポイント

新サービス スタート!



より、そう、ちから。
東北電力

【平成28年2月に全戸配布予定のチラシイメージ】

※離島供給約款の対象区域を除きます。

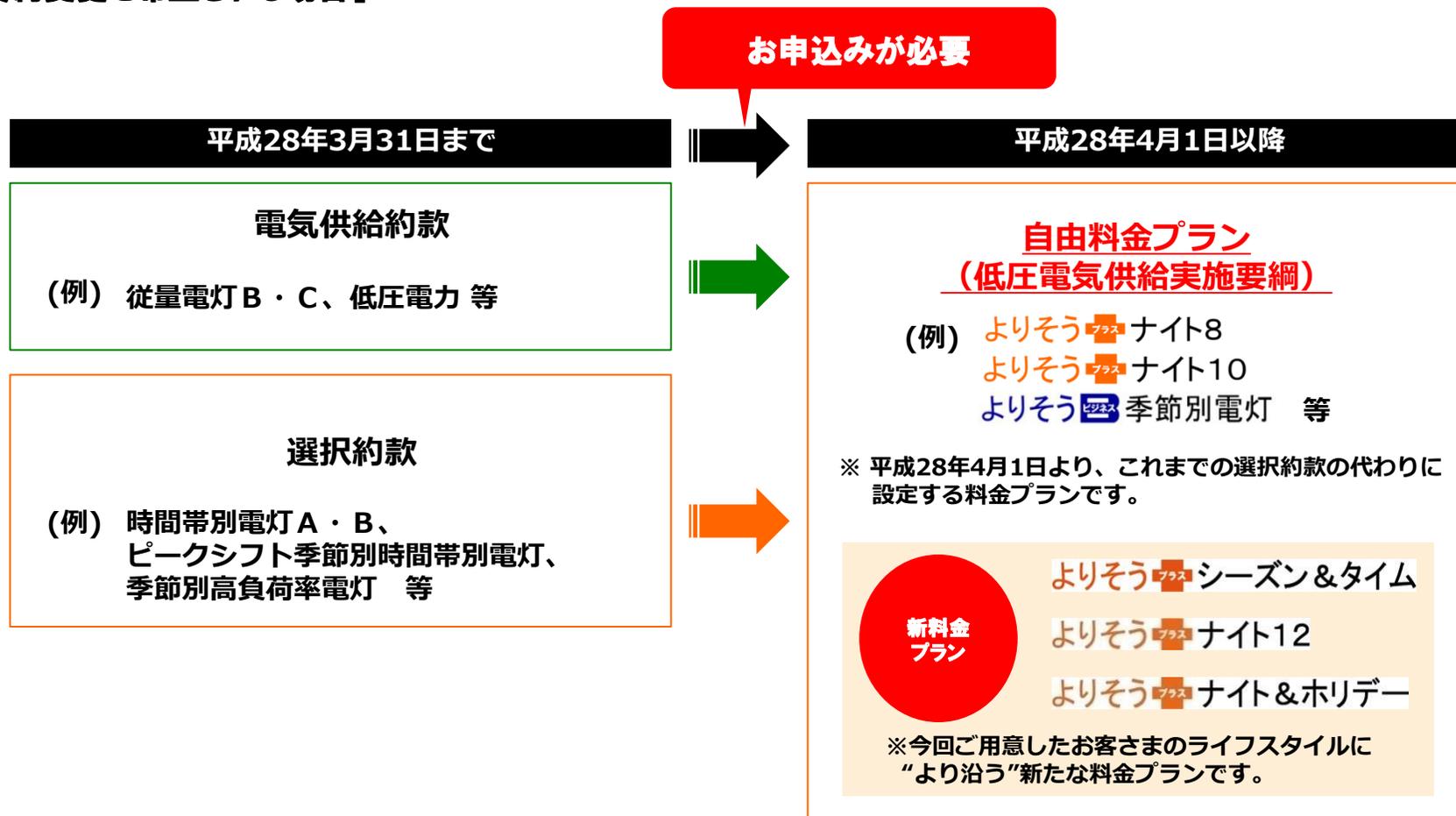
- 当社は、昨年6月1日より、新たな選択約款「季節別高負荷率電灯（セーブ上手Sプラン）」を設定いたしました。
- 主に事務所や商店など、比較的電気のご使用量が多いお客さま向けの料金プランとなっており、夏季の節電・省エネにご協力いただくことで、電気料金を節約いただけます。すでに契約加入件数が1万件に到達しております。
- 本年4月以降は、新たな料金プランとして設定する「よりそう  季節別電灯」によりご契約いただけます。なお、「セーブ上手Sプラン」でご契約されているお客さまのご契約内容に変更はありません。
- 今後も、復興が進む被災地の支援につながる料金プランをご用意してまいります。

新たな料金プラン名称	現行選択約款における名称	プラン概要
よりそう  季節別電灯	季節別高負荷率電灯 (セーブ上手Sプラン)	<ul style="list-style-type: none">• 電気を多くお使いいただく事務所・商店などでおトクになるプラン。• 夏季の節電・省エネにご協力いただくことで電気料金の節約が可能。

ご契約のお手続きについて

➤ 自由料金プランに契約変更をご希望される場合は、当社へのお申し込みをお願いいたします。

【契約変更を希望される場合】



- 契約変更をご希望されない場合は、現在のご契約を継続いたしますので、お手続きの必要はございません。
- また、本年4月以降、これまでの約款の名称等が以下のとおり変更となりますが、ご契約の内容に変更はありません。

【契約変更をご希望されない場合】

お申込みは不要



➤ 料金プランの詳しい内容やご不明な点などは、当社特設コールセンター（0120-175-028）へお問合せをお願いいたします。

よりそう⁺シーズン&タイム

区 分		単位	単価 (税込)
基本料金	主開閉器契約	10kVA以下の場合	1契約 1,944円00銭
		上記をこえる	1kVA 432円00銭
	実量契約	10kW以下の場合	1契約 2,662円20銭
		上記をこえる	1kW 594円00銭
電力量料金	昼 間	冬季ピーク (12月～2月、16時～18時)	1kWh 42円36銭
		夏季ピーク (7月～9月、10時～17時)	1kWh 42円36銭
		その他季ピーク (3月～6月・10月～11月、10時～17時)	1kWh 38円50銭
		オフピーク (冬季:8時～16時、18時～22時) (夏季・その他季:8時～10時、17時～22時)	1kWh 26円24銭
	夜 間 (22時～8時)	1kWh 11円22銭	

よりそう⁺ナイト12

区 分		単位	単価 (税込)
基本料金	主開閉器契約	6kVA以下の場合	1契約 1,404円00銭
		6kVAをこえる場合の最初の10kVA	1契約 1,944円00銭
		上記をこえる	1kVA 324円00銭
	実量契約	6kW以下の場合	1契約 1,922円40銭
		6kWをこえる場合の最初の10kW	1契約 2,662円20銭
上記をこえる		1kW 442円80銭	
電力量料金	昼 間	最初の70kWhまで	1kWh 25円95銭
		70kWhをこえて170kWhまで	1kWh 35円40銭
		170kWhをこえる	1kWh 40円92銭
	夜 間 (21時～9時)	1kWh 11円71銭	

よりそう^{プラス} ナイト&ホリデー

区 分		単位	単価 (税込)
基本料金	3kVA以下の場合		1契約 972円00銭
	4kVA		1契約 1,296円00銭
	5kVA		1契約 1,944円00銭
	6kVA		1契約 2,592円00銭
電力量料金	平日昼間	最初の60kWhまで	1kWh 23円59銭
		60kWhをこえて140kWhまで	1kWh 32円18銭
		140kWhをこえる	1kWh 38円62銭
	休日 (土・日・祝日および当社が指定する日) 夜間 (22時~8時)		1kWh 15円59銭