

## 計画停電の新たな運用について

## 1. 計画停電の時間帯

9時30分から20時までの間で、以下の時間帯のうち2時間程度、ひとつのグループの停電は1日1回のみとしました。

《停電時間帯》

9時30分～12時	11時30分～14時	13時30分～16時
15時30分～18時	17時30分～20時	

## 2. 対象グループ、対象地域

＜添付1：計画停電対象エリアおよび該当するグループについて＞

対象グループは、きめ細かな対応を可能とするため、従来の8グループを見直し、30グループに細分化しました。

対象地域は、1回2時間程度の停電時間や1日複数回の停電を回避することを考慮した結果、従来の地域に、岩手県、宮城県の内陸部を対象地域として追加しました。

## 3. 実施方法と停電地域 ＜添付2：計画停電予定スケジュール＞

1つの停電時間帯に6つのグループを割り当てたスケジュールとしており、需給状況に応じてグループを組み合わせながら計画的に停電させていただきます。

## 4. お客さまへのお知らせ ＜添付3：計画停電のお知らせについて＞

計画停電の対象となるお客さまがどのグループに所属するかについては、ダイレクトメールを発送し、お客さまに直接個別にお知らせさせていただきます。

また、お客さまに計画停電の実施の有無などをメール配信（要登録）するほか、当社ホームページにお客さまの契約番号や住所から該当するグループを検索できるシステムの運用を開始しました。

さらに、コールセンターで該当グループやグループ毎の対象予定日等に関する問い合わせに対応するほか、計画停電を実施せざるを得ない場合を想定し、計画停電予定スケジュールをホームページに掲載しました。

（ホームページ）計画停電情報 <http://setsuden.tohoku-epco.co.jp/>

（コールセンター）計画停電に関するお問い合わせ先

0120-17-5566	月曜～金曜	9時～20時
	土曜、日曜、祝日	9時～17時

## 5. 運用開始日

7月25日（月）より運用を開始します。

## 6. 翌週の計画停電のお知らせの終了について

これまで毎週木曜日に、翌週の計画停電の実施の有無についてお知らせしていましたが、計画停電は不実施が原則であることから、週一回のお知らせは終了します。

以上