

お客さまへの対応（電気料金の精算）について

調査の結果、TSの相違事象により、電気料金を誤って過大に請求していることが判明したお客さま（191件）に対しては、お客さまと十分に協議したうえでお客さまに不利益とならないよう精算を進めております（精算は、すべて電気料金の払い戻しです）。

なお、契約廃止等により現時点で連絡がとれないお客さま（8件）を除き、お客さまとの確認は完了しています。連絡が取れないお客さまについては、引き続き転居先の調査等を継続し、早期に精算できるよう努めます。

（9月30日現在）

対象件数	精算状況		
	精算完了件数	（精算手続中）	精算金額
191件	153件	（30件）	24,235千円

（参考）

（9月30日現在）

項目	最長期間 / 最大金額	最短期間 / 最小金額	平均
精算期間	24年2ヶ月	2ヶ月	7年5ヶ月
精算金額	1,775,271円	5,944円	158千円