

東北電力グループ

多様化するお客さまニーズにより沿うサービスの 展開について

2021年9月30日
東北電力株式会社



1. 新会社による新たなサービスの展開

- 2021年4月1日に設立した「東北電カフロンティア」および「東北電カソーラー e チャージ」では、新たなサービスを展開しております。
- 今後も、さまざまなパートナーと連携しながら、**定額制（サブスク）を基本とした**新たなサービスを、迅速かつ柔軟にご提供してまいります。

東北電カフロンティア × NETFLIX

でんきにもっと、トキメキを。

■ シンプルでんき with Netflix
～日本初、でんきとNetflixのバンドルサービス～

8月20日より
先行エントリー受付中

11月1日
サービス
開始予定

エコも、安心も、お手軽に。 東北電カソーラー e チャージ

太陽光発電・蓄電システムのある生活を

✓ 初期費用
✓ メンテナンス
✓ 10年後の譲渡 **0円**
でご提供します!

■ あおぞらチャージサービス
～太陽光発電設備・蓄電池設置サービス～

7月27日サービス開始

2. 70周年記念ご愛顧感謝キャンペーン 『得祭（トクまつり）』

より、そう、ちから。東北電力 70th Anniversary 2021

70周年記念
ご愛顧感謝キャンペーン

トクまつり

期間:2021年
9月13日(月)~12月27日(月)まで

総勢約
8,000
名さまに
当たる!

得祭イメージキャラクター
RINGOMUSUME(りんご娘) 王林

よりそう e ポイント
最大 39,000
ポイント当たる!

対象料金
プランへの
新規加入で
電気の基本料金
3ヵ月0円!

キャンペーンに関するお問い合わせ先

東北電力 トクまつり 検索

キャンペーン特典

対象・内容

よりそう e ポイント プレゼント

【対象・内容】

- ①キャンペーン期間中に会員制ウェブサービス「よりそうeねっと」に新たに登録をした会員に800ポイント※1プレゼント
- ②よりそうeねっと会員（期間中新規登録した会員も含む）に抽選でポイントをプレゼント（39,000 P × 7名, 7,000 P × 700名, 700 P × 7,000名）

対象料金プラン 加入特典

【対象】

キャンペーン期間中に従量電灯 B・C または他社での契約から対象料金プラン※2 に変更されたお客さま

【内容】

- ①基本料金3ヵ月0円（2022年2月・3月・4月分）
- ②さらに抽選で東北・新潟の特産品をプレゼント
『カメイおいしいもの倶楽部×東北電力セレクションカタログギフト』
（2万円・1万円・5千円相当 各70名 計210名）

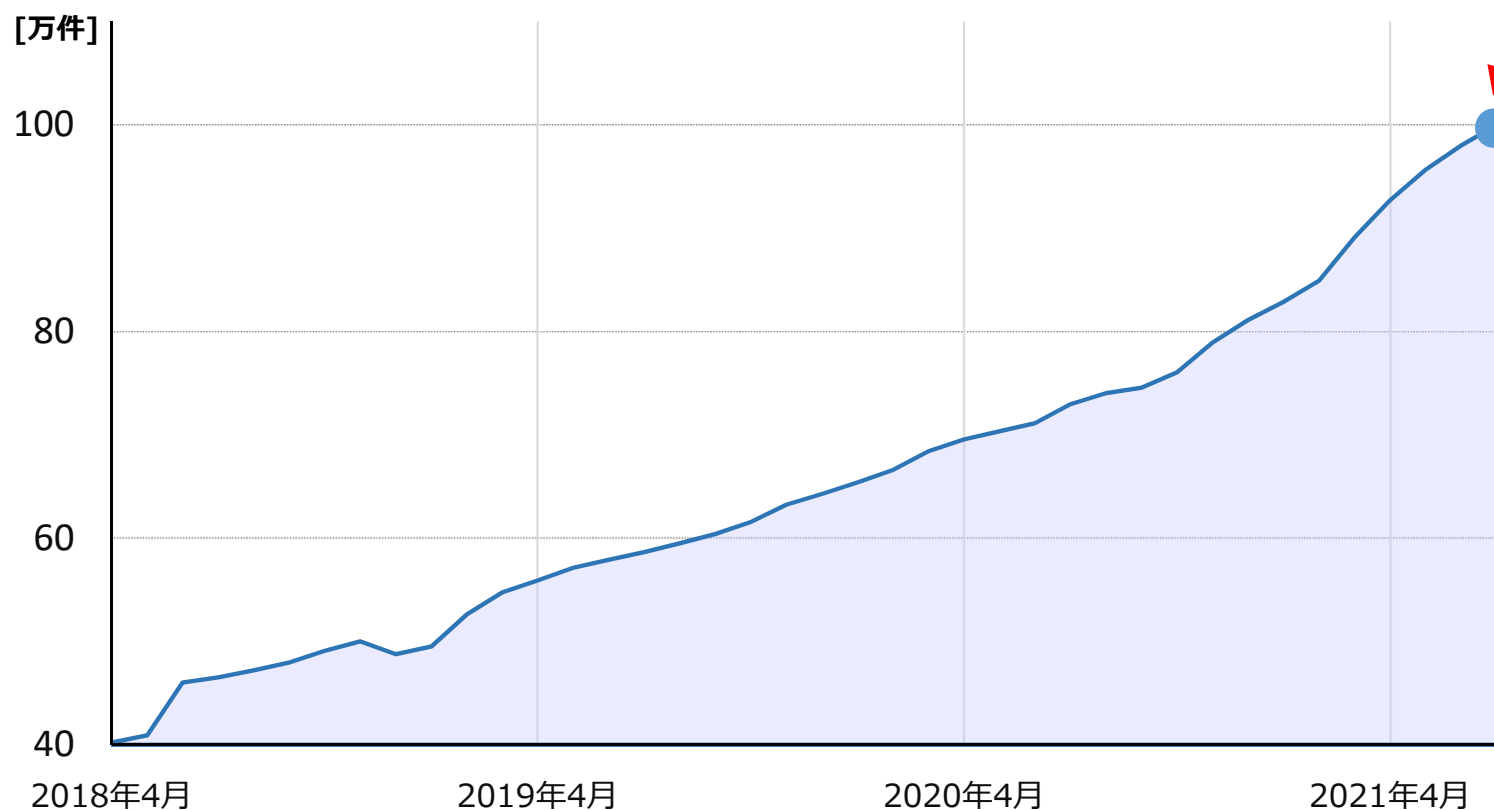
※1 新規会員登録300ポイント(通常) + 500ポイント(CP特典) ※2 「よりそう+eねっとバリュー」または「よりそう+ファミリーバリュー」

3. お客様の利便性の向上「よりそうeねっと」

- ▶ 当社では、お客様の利便性の向上を目指し、会員制Webサービス「よりそうeねっと」を開設しております。
- ▶ サービス開始以降、多数のお客様にご利用いただき、本年7月には登録会員数100万件を達成いたしました。

< よりそうeねっと 加入状況 >

2021.7.13
100万件達成!



4. お客様の豊かさの最大化、社会課題の解決を目指して

- ▶ 当社グループでは、お客様のニーズに合わせて、相互に商品・サービスのプロモーションを行うなど、一体となって販売活動を行い、引き続き、お客様のニーズにより沿うサービスの拡大を図ってまいります。
- ▶ これからも当社グループをお選びいただけるよう、お客様の豊かさの最大化や社会課題の解決に貢献してまいります。

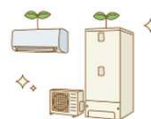


電気 + 各種サービス

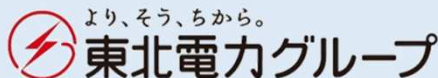


暮らしサポート Webサービス
ライフコンサルティング よりそう e ネット

料金プラン・セットプラン 電化のご提案



太陽光 + 蓄電池サービス



お客様の豊かさの最大化

社会課題の解決

【参考】東北電力フロンティア「先行エントリーキャンペーン」概要

1. キャンペーン名称
『シンプルでんき with Netflix』先行エントリーキャンペーン
2. 実施期間
2021年8月20日（金）～2021年10月31日（日）
3. 実施内容



【東北電力フロンティアがお届けする3つのトキメキ】

- その1 Netflixの人気のオリジナル作品がいつでもどこでも楽しめる！※1
- その2 でんきとNetflixをそれぞれ契約するよりもおトクになる料金プラン！※2
- その3 共通ポイントに交換できる5,000円相当分のポイント進呈！

【ポイント進呈条件】

- (1) 2021年10月31日（日）までに先行エントリー完了
- (2) 2021年12月31日（金）までに契約お申込み完了
- (3) 2022年3月31日（木）までに東北電力フロンティアからの電気のご使用開始

【対象】

- (1) 東北6県・新潟県※3において、ご家庭（オール電化のご家庭を除く※4）で電気をご使用されているお客さま
- (2) Netflixに加入を希望されている、または加入中のお客さま

※1：11月以降の契約申込み完了後、Netflixをご視聴いただけます。

※2：お客さまの電気のご使用量によっては、料金メリットが出ない場合がございます。

※3：本プランは、東北6県および新潟県のお客さまを対象にしております。（離島供給約款の対象となる、飛島〔山形県〕、佐渡島、粟島〔ともに新潟県〕のお客さまを除きます。）

※4：夜間の料金がお得なプラン（よりそう+ナイト8・10、よりそう+シーズン&タイム、時間帯別電灯A・Bなど）にご契約中のお客さまは、料金が高くなる場合もございますのでご注意ください。

【参考】東北電力フロンティア「シンプルでんきwith Netflix」の概要

- 世界最大級のストリーミングサービス「Netflix」とでんきを組み合わせた日本で初めてのバンドルサービスです。
- お客様のライフスタイルに応じた3つのプラン※1をご用意しております。

【一人暮らしの方におすすめ】

【夫婦2人世帯の方におすすめ】

【子育て世帯の方におすすめ】

S プラン

定額料金に含まれるご使用量
150kWh

定額料金
4,900円/月

従量料金
150kWhを超える1kWhあたり
38.70円

M プラン

定額料金に含まれるご使用量
250kWh

定額料金
7,700円/月

従量料金
250kWhを超える1kWhあたり
37.70円

L プラン

定額料金に含まれるご使用量
400kWh

定額料金
12,200円/月

従量料金
400kWhを超える1kWhあたり
36.70円

➤ ご加入条件

- ① **東北6県または新潟県**※2において、**低圧で電気をご使用**されること
- ② 料金のお支払方法を**クレジットカード払い**としていただくこと
- ③ **Netflixの利用規約**にあらかじめ**ご承諾**いただくこと



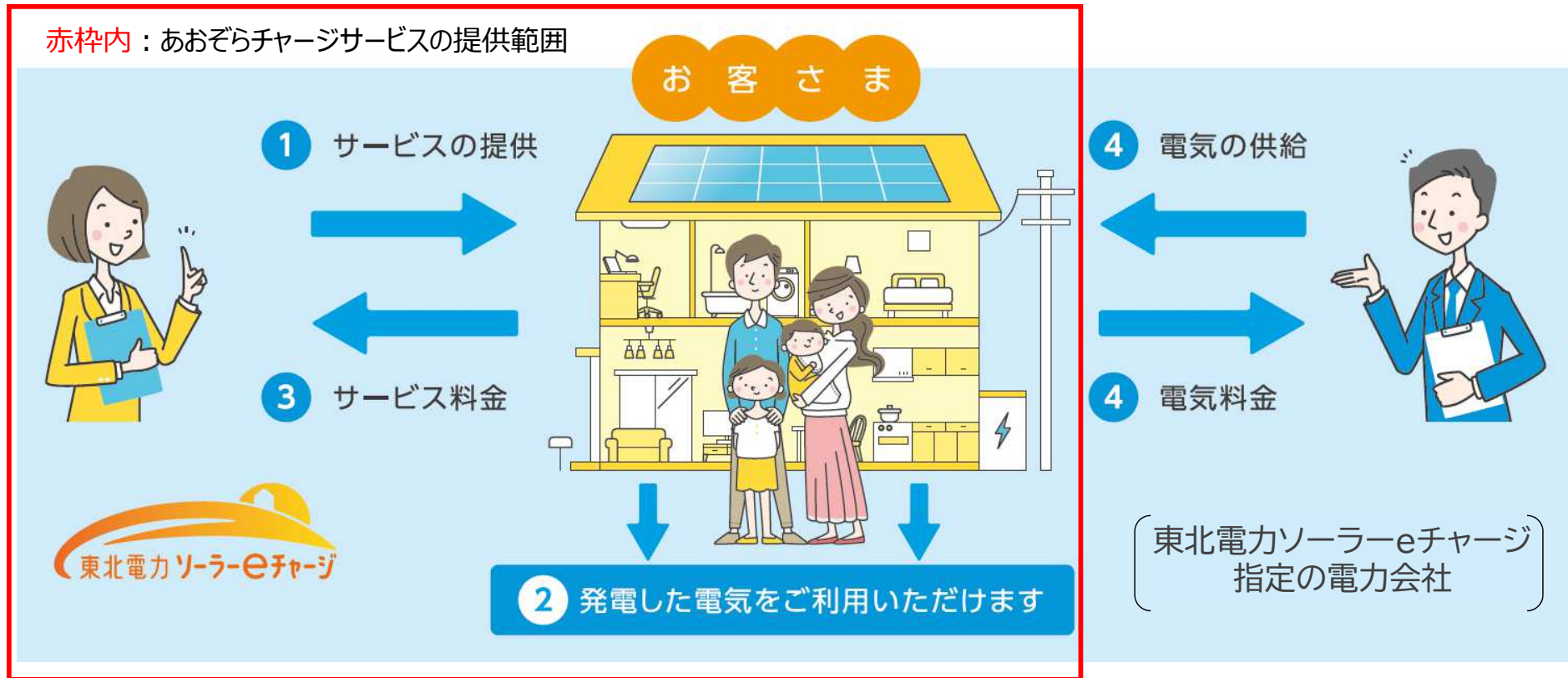
NETFLIX

※1 本プランでは、燃料費調整制度に基づく燃料費調整を行いません。また、料金には消費税等相当額および再生可能エネルギー発電促進賦課金を含みます。

※2 本プランは、東北6県および新潟県のお客様を対象にしております。（離島供給約款の対象となる、飛島〔山形県〕、佐渡島、粟島〔ともに新潟県〕のお客様を除きます。）

【参考】東北電力ソーラーeチャージ「あおぞらチャージサービス」の概要

- 1 東北電力ソーラー e チャージが所有する太陽光発電設備と蓄電池をセットでご自宅に設置させていただきます。お客さまの初期費用負担はございません。
- 2 お客さまは太陽光で発電したエコな電気をご利用いただけます。さらに日中使いきれなかった電気は蓄電池に充電し、夜間にご利用いただけます。
- 3 その対価として、毎月定額のサービス料金をお支払いいただきます。サービス期間（原則10年）終了後は設備をお客さまへ無償譲渡いたします。
- 4 太陽光でまかないきれない電気は、東北電力ソーラー e チャージ指定の電力会社からご購入いただきます。



【参考】東北電力 お客様のライフスタイルに合わせた料金プラン

- 家庭用分野における電力小売については、くらしのトータルサービス「より、そう、ちから+ O N e」のもと、お客様のライフスタイルに合わせた料金プランやくらしに「より沿う」さまざまなサービスをご提供しております。
- 自由化以降は、ライフスタイルサポートプランやセットプランなど、ご家庭のお客様向けのプランの拡充を図っております。

東北電力のくらしのトータルサービス **+ONE**

より、そう、ちから。

スタンダードプラン

- ・従量電灯A
- ・従量電灯B

選択約款

- ・時間帯別電灯A
- ・時間帯別電灯B など

※2016年3月31日をもって、新規加入受付は終了

電化のご提案 ～電化機器で快適&省エネ～

家族も安心お手入れ簡単



IHクッキングヒーター

環境にやさしく家計にも優しい



エコキュート

冬も夏も快適空調



ヒートポンプ暖冷房

ライフスタイルサポートプラン ～ライフスタイルに合わせて選べる～

順次拡充

よりそうポイントが
どんどん貯まる



従量電灯Bから切替でおトク!

よりそう eねっとバリュー

オール電化で
24時間快適に過ごしたい



冬季の昼間もおトク!

よりそう シーズン&タイム

夜の時間帯を
有効に使いたい



夜間の料金がおトク!

よりそう ナイト12・10・8

家族それぞれの
ライフスタイルが多様



使用量が多い世帯におトク!

よりそう ファミリーバリュー

週末にまとめて
家事をしたい



平日夜間と土日の料金がおトク!

よりそう ナイト&ホリデー

首都圏でも東北・新潟と
つながっていたい



首都圏での料金がおトク!

よりそう、でんき

住宅で
電気融雪設備も使いたい



降雪時期におトク!

よりそう スノー&ホーム

セットプラン ～ガス、ネット、セキュリティをセットで～

順次拡充

LPガスと
セットでおトクに



カメイ

都市ガス・LPガスと
セットでおトクに



にかほガス
秋田県にかほ市、由利本荘市に
お住いのお客様対象

ホームセキュリティと
セットでおトクに



ALSOX
SECOM

インターネットと
セットでおトクに



OCN

【参考】東北電力 より便利で快適なくらしを支えるサービス

▶ 当社では、電気以外にも、ご家庭向けにより便利で快適なくらしを支えるサービス（くらしサポート「マカプコンシェルジュ」）をご提供しており、今後もさまざまなサービスを展開してまいります。

東北電力のくらしの
トータルサービス

より、そう、ちから。
+ONE

くらしサポート **マカプコンシェルジュ** 順次拡充

3月
リリース

ウォーターサーバー導入&
お水の宅配サービス



Aqua
Clara

3月
リリース

運転中の家族が
どこにいるかわかる



SmartDrive Families
スマートドライブ ファミリーズ

4月
リリース

ランナーを進化させる
スマートシューズ



ORPHE TRACK

8月
エリア拡大

電気設備と水回りの
トラブルに安心を



東北電力の
すまい安心サポート

9月
リリース

スマホアプリで
簡単見守りサービス



よりそう
見守りでんきゅう

箱に詰めて預けるだけの
収納サービス



サマリーポケット

話題の家電や美容グッズを
簡単レンタル



aliceSTYLE

イベント&
おトク情報コンテンツ



おでCafe

家族をつなぐ
コミュニケーションロボット



よりそう
BOCCO

こどもの居場所
見つけて安心



よりそう
こごっち