

2025年4月18日

「法人向け AI サービス」の提供開始について ～生成 AI を活用し、法人のお客さまの業務効率化・高度化を支援～

当社は、株式会社エクサウィザーズ（以下「エクサウィザーズ」）との業務提携（[2024年8月27日お知らせ済み](#)）に基づき、本日から、東北6県および新潟県の法人のお客さま向けに、人材不足などの課題解決に資する「生成 AI サービス」および「業務特化 AI ソリューション開発」の提供を開始いたします。

【生成 AI サービス】

「生成 AI の活用に興味はあるが使い方が良く分からない」といったお悩みを持つお客さまに対して、議事録や作業マニュアルの作成、社内外からの問い合わせ対応などの身近な業務をはじめ、生成 AI の導入・活用を支援いたします。

具体的には、エクサウィザーズの商材（*exaBase* 生成 AI[※]）を活用しながら、生成 AI に関する専門知識がなくても安心してご利用いただけるよう、お客さまのニーズに合わせてサポートいたします。

【業務特化 AI ソリューション開発】

より高度な AI の活用を検討されるお客さま向けに、エクサウィザーズが有する最先端の AI 技術と、当社が有する幅広い AI ユースケースを生かし、「工事や製造などの現場業務」や「商談などの販売業務」に関する人材不足の課題などに特化したカスタマイズ型の AI ソリューション開発をご提案いたします。

当社といたしましては、お客さまの多様なご利用ニーズにお応えできるよう、更なる AI 関連サービスの拡充に向けて継続的に取り組みながら、東北6県および新潟県をはじめとした国内の AI 利活用促進による DX の加速を通じて、地域の皆さまが快適・安全・安心な暮らしを実感できるスマート社会の実現に貢献してまいります。

※エクサウィザーズが提供している商材。ChatGPT や Gemini 等、複数モデルの生成 AI を安全な環境で簡単にお使い頂ける法人向けサービス（「生成 AI サービス」に係る「*exaBase* 生成 AI」について、当社が代理で販売）。

本サービスに関するご質問、導入に向けたご相談などは以下の東北電力ホームページ内の専用サイトより受け付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。

（AI サービスの新 Web サイトの URL）

<https://www.tohoku-epco.co.jp/ai/solution/>



以上

（別紙）法人向け AI サービスの概要