

法人向けAIサービスの概要

2025年4月18日
東北電力株式会社

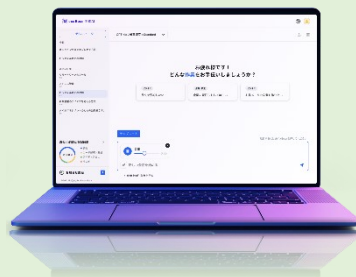
1. 生成AIサービス

- 「生成AIの活用に興味はあるが使い方が良く分からない」といったお悩みを持つお客さまに対して、生成AIの導入・活用を支援いたします。
- 具体的には、エクサウィザーズの商材(exaBase 生成AI)を活用しながら、生成AIに関する基礎知識が無くても安心してご利用いただけるよう、お客さまのニーズに合わせてサポートいたします。

概要

生成AIの 利用

- 実績豊富なexaBase 生成AI※1
をご提供

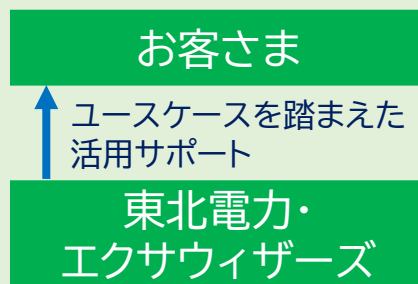


特徴

- ✓ ChatGPTやGeminiなどの複数モデルを活用可能
- ✓ 生成AIと社内の各種資料の連携が可能(RAG機能)
- ✓ 情報漏洩を防ぐ高いセキュリティ
- ✓ 高いコストパフォーマンス(最安料金で一人あたり月額990円(税込))※2

生成AI 活用の 支援

- 生成AI活用による業務効率化を
ハンズオンで支援



- ✓ 当社グループ内で蓄積された幅広いユースケースを活用した支援
- ✓ ユースケースに基づき企業内で生成AI活用を進めるノウハウを紹介
- ✓ 生成AIの活用に向けたアドバイス(無料)から有償支援まで、お客さまニーズに合わせた支援プログラムを提供

※1 エクサウィザーズ社のサービスを当社が代理販売。

※2 一人当たりのライセンス料の最低金額。ご利用にあたっては、導入費用などが別途発生。

2. 業務特化AIソリューション開発

- 高度なAIの活用を検討されるお客さま向けに、「現場業務」や「販売業務」など、特定の業務に特化したカスタマイズ型の「AIソリューション開発」を通じて、社内業務の高度化・効率化を支援いたします。

【想定されるソリューション】

工場や製造などの現場業務

- ✓ 現場で撮影した機器や部品の画像を分析することで、【機器・部品の不具合検出イメージ】不具合を早期に検出できるソリューションの開発
- ✓ 製造ラインに設置したカメラで撮影した映像等とAIを組み合わせ、物流や人流を最適化するソリューションの開発
- ✓ マニュアルや過去事例をAIに読み込ませ、作業員の質問に音声で回答するソリューションの開発



商談などの販売業務

- ✓ 報告書作成や営業活動のタスク管理をAIで効率化するソリューションの開発
- ✓ 商材情報やお客さまニーズを取り纏めた社内資料などをAIに読み込ませ、提案業務を支援するソリューションの開発
- ✓ AIが社内資料などの販売活動データを分析し、課題や対策を提案することで生産性を上げるソリューションの開発

【商談後の報告書作成イメージ】



【参考】「東北発の新たな時代のスマート社会実現」に向けて

- 当社は、AIサービスの提供を通じ、東北6県および新潟県の企業が抱える人材不足、脱炭素化(CN)、デジタル化(DX)の課題解決に貢献してまいります。
- また、当社として、お客さまの多様なご利用ニーズにお応えできるよう、産学連携をはじめとしたさまざまなパートナーシップのもとで更なるAIサービスの拡充に向けて継続的に取り組みながら、東北6県および新潟県をはじめとした国内の生成AIの利活用促進によるDXの加速を通じて、地域の皆さまが快適・安全・安心な暮らしを実感できるスマート社会の実現に貢献してまいります。



東北大学との連携・協力協定の枠組みなども活用しながら、
産学連携によるグループ内外でのDXの加速と地域課題の解決を目指す