

より、そう、ちから。

【東北電力情報】



2025年2月17日

「東北電力グループ カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定について

当社グループは、本日、従業員一人ひとりが心身ともに安心して働くことができる就業環境を確保しつつ、お客さまやお取引先さま等とこれまで以上に良好な関係を構築するため、「東北電力グループ カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定いたしました。

当社グループは、経営理念として「地域社会との共栄」を掲げ、お客さまやお取引先さま等のご要望に耳を傾け、東北6県および新潟県の成長にしっかりとよりそうべく、日々の業務に取り組んでおります。

引き続き、グループ一丸となって、皆さまのご期待に応えるべく努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

（別紙）東北電力グループ カスタマーハラスメントに対する基本方針