

「東北電力のすまい安心サポート」商品改定について

～契約件数 10 万件をこえる「くらしサービス」が充実のプランにリニューアルします～



2025年2月12日



「東北電力のすまい安心サポート」 商品改定の概要

- さまざまな故障トラブルに備えられるよう、集合住宅を利用対象に追加したほか、サービス範囲に家庭用冷蔵庫とIHコンロなどを加えたプランをご用意しました。

<商品改定の概要>

No.	商品改定前		商品改定後（2025.2.12～）		上限金額 (1回あたり税込)	利用対象	回数 制限	サービス範囲
	プラン名	料金（税込）	プラン名	料金（税込）				
①	スイッチ・コンセント ブレーカー	(年額) (月額) 5,880円 490円	電気設備	エコノミー	(一括払) (分割払) 7,080円 620円	30万円	・戸建 ・集合住宅	分電盤 漏電/安全ブレーカー 宅内電気配線/ 敷地内電気配線 コンセント スイッチ ヒューズ/ヒューズボックス
②	電気設備	(年額) (月額) 10,560円 880円		ベーシック	(一括払) (分割払) 14,520円 1,270円			①のサービス範囲 エアコン
③	—	—		ワイド	(一括払) (分割払) 17,880円 1,560円			②のサービス範囲 家庭用冷蔵庫 製造年10年以内のIHコンロ
④	水まわりイエナカ	(年額) (月額) 11,880円 1,040円	水まわり	エコノミー	(一括払) (分割払) 11,880円 1,040円	5万円	・戸建 ・集合住宅	屋内の給排水設備
⑤	水まわり ※2024.1.31付 新規販売終了	(月額) 990円		ベーシック	(一括払) (分割払) 19,080円 1,670円	30万円		屋内・屋外の給排水設備

- 下線部分が商品改定による追加個所。詳細な補償範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約をご確認ください。
- 料金は、一括払は12か月分、分割払は12回払となります。
- 利用対象が賃貸や貸家、商業利用のお客さまは対象外となります。

「東北電力のすまい安心サポート」の概要

- 「東北電力のすまい安心サポート」は、ご自宅の電気設備・水まわりなどのトラブルが起こった際に、修理の受付、修理スタッフの手配、トラブル原因の特定・修理まで、一連の対応を行う定額料金制の住宅設備修理サービスです（サブスクサービス）。
- 通常、ご自宅の設備に故障トラブルが発生した場合、ご自身で修理業者を探して見積りを比較、修理の日程調整や、作業後には直接修理業者へ修理費用を支払う必要があります。この過程には、修理業者の身元や実績の確認なども含まれますが、これらの確認を踏まえても不安が残ることがあります。また、ご自身で修理業者の品質を比較するだけでも、大変なお手間となります。
- 本サービスは、定額のサービス利用料金をお支払いいただくことで、ホームサーブが選定した身元や実績の確かな修理業者の手配から修理費用のお支払いまでのお客さまの負担をワンストップでカバーすることで、ご自宅の設備故障への高額請求、修理業者選定に対するお客さまの不安解消に貢献します。



トラブル発生！
まずは下記へお電話を。



専任オペレーターが
修理業者を手配します！



地元の修理作業員が
ご自宅へ伺います！

「東北電力のすまい安心サポート」の概要

- 東北電力との電力需給契約が無くてもお申込みが可能です。
- お申し込み後は、お客さまとホームサーブ株式会社とのご契約となり、同社がサービス提供いたします。
- ご利用料金はホームサーブ株式会社より、お客さまへ直接ご請求いたします。

<本サービスの概要>

サービス名称	東北電力のすまい安心サポート
サービス概要	・ 戸建住宅・分譲マンションの設備トラブル発生時の受付から修理までをワンストップでご提供 ・ 修理の受付は24時間365日対応 ※修理日は、調整のうえ翌日以降になる場合がございます。 ・ サービス利用料金は定額制
サービス提供エリア	青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県（一部離島を除く） ※戸建住宅、集合住宅にお住まいの方（賃貸や貸家、商業利用のお客さまを除く）
お申込み方法	・ 当社ホームページ（https://sumai.tohoku-epco.co.jp）の申込フォームからお申込み ・ 専用受付センター（0120-1049-11）へお電話でお申込み
お支払い方法	・ クレジットカード払い：年一括払・分割払〔12回〕 ・ 口座振替：年一括払 ※クレジットカード払いは、ホームページからのお申込みの場合のみお選びいただけます