

2025年2月12日
東北電力株式会社
ホームサーブ株式会社

電気設備・水まわり設備の定額料金制修理サービス



ご好評により契約件数10万件突破
2月12日よりサービスラインナップを全面リニューアル

東北電力株式会社（本店：宮城県仙台市、取締役社長 社長執行役員：樋口 康二郎、以下「東北電力」）とホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：得永 泰裕、以下「ホームサーブ」）は、電気設備・水まわり設備の修理を行うサービス「東北電力のすまい安心サポート」（以下「本サービス」）のラインナップをリニューアルし、本日から提供を開始いたしました。

本サービスは2021年8月から提供を開始し、2024年9月にはご契約件数が10万件を突破するなど、東北6県および新潟県の皆さまに広くご好評をいただいております。

このたび、お客さまのニーズを踏まえ、さまざまな故障トラブルに備えられるよう、サービスの利用対象に集合住宅を追加したほか、サービス対象範囲に家庭用冷蔵庫やIHコンロを加えた新たなプランをご用意いたしました。

なお、今回のリニューアルに合わせて、料金の見直しを行ったプランもございますので、既にご契約いただいているお客さまにおかれましては、順次、ご案内させていただきます。

東北電力は、引き続き、お客さまの多様なニーズにより沿ったサービスの提供を通じ、お客さまの快適・安全・安心でより豊かなくらしの実現をサポートしてまいります。

本サービスの具体的な内容は別紙のとおりです。

以上