

お 知 ら せ

2025年1月9日
東北電力株式会社

一部お客さまの再生可能エネルギー購入料金の振込遅延について

当社が再生可能エネルギーを購入しているお客さまのうち青森県、秋田県および宮城県のお客さまについて、2025年1月10日に購入料金をお支払いする予定でしたが、昨日、システムの設定誤りにより、振込遅延が発生することが判明いたしました。

遅延となったお客さまについては、ハガキ、当社ホームページおよびWebサービスでお知らせの上、当初の振込予定日の翌営業日（1月14日）に振込させていただきます。

振込遅延となったお客さまには、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、速やかに再発防止策を策定し、同様の事案を発生させないよう確実に取り組んでまいります。

【本件に係るご連絡先】

東北電力株式会社カスタマーセンター

T E L : 0 5 7 0 - 5 5 0 - 2 2 0

受付時間：月曜～金曜 午前9時～午後5時

※祝日、年末年始（12／29～1／3）を除く

以 上