

# 「空き家管理サービス」の概要について

家族の想いを、未来につなぐ。

## 空き家管理サービス

たくさんの思い出が詰まった家を守り、  
家族が次の未来への一歩を踏み出せるように。  
空き家になった住まいのお悩みをあなたと一緒に考えます。

2023年6月22日  
東北電力株式会社

# 空き家に関するお悩み

- 空き家数は全国的に増加しており、東北6県および新潟県においては、空き家率が全国平均13.6%※を上回る自治体もあります。  
※住宅総数に占める空き家の割合（総務省「平成30年住宅・土地統計調査」）
- 空き家を定期的に管理していないと、草木の繁茂による景観悪化や建物の倒壊・破損など、さまざまな問題が発生するリスクがあります。
- 急な転勤やご家族のご事情などにより発生する空き家の管理には適切に対処する必要があります。
- 自分で管理することが難しい方々のお悩みに寄り添い、当社がお手伝いさせていただくことで、お客さまが安心して快適に過ごせる暮らしをサポートしたいと考えております。

空き家が遠くて通うのが大変

定期的に見に行かないと家が汚れていたり、壊れているところが見つかったりする

片付けに行くたびにやることが見つかる

親との思い出は大事にしたい  
そんな気持ちまでよりそってほしい

初めてで何から手をつければいいのかわからない。相談できる相手がほしい

現地に行く時間が取れないので  
誰かに任せたい



**頑張りすぎず、小さく始めて、少しずつじっくり解決。  
東北電力が「空き家管理」をお手伝いします。**

ずっと東北・新潟と歩み続けてきて、地域のお困りごとを理解し、  
これからも暮らしを支え続けていく私たちだからこそ、長く一緒に相談しながら進めていきます。



# 作業の一例

- 当社の従業員または当社が委託する企業の従業員が責任を持って丁寧に作業させていただきます。

## スタンダードプラン（家屋内の対応含む）

各部屋および廊下の簡易清掃（乾拭き）



窓の戸締り確認や換気



水回りの破損の目視確認や通水



## ライトプラン（家屋外の現況確認）

害虫の巣や塀の破損の有無を目視確認



建物外壁の破損の有無を目視確認



雨樋の破損の有無を目視確認



草木の繁茂や隣家への越境を確認



敷地内の不審な車を確認



飛来ゴミの収拾



# 写真付き報告書のイメージ

- 作業終了後は報告書に空き家の外観全体の写真を付けてメールでお届けします。なお、草木が隣家へ越境していたり、害虫が巣を作っているなど、気になる箇所を発見した場合、当該箇所※も報告書に写真を付けて現況をお届けいたします。
- また、当社がお客さまへ迅速にご連絡することが必要であると判断した場合、お電話にてご連絡いたします。  
※サービス提供範囲でのご対応となりますので予めご了承ください。

東北電力のくらしサービス

## 作業報告書

(12月スタンダードプラン)

家族の思いも、未来につなぐ。  
空き家管理サービス

<b>ご契約者様</b>		<b>管理番号</b>	
<b>空き家ご住所</b>		<b>空き家表札名</b>	
<b>ご訪問日時</b>		<b>作業者名</b>	

	確認項目	写真	確認内容	確認方法	確認後「✓」を記載、気づきポイントはコメント記載 & 写真撮影
入口	門扉	<input type="checkbox"/>	開き・壊れ	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	ポスト	<input type="checkbox"/>	投函状況	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし 入っている ・ 入っていない ・ あふれている
	玄関ドア	<input type="checkbox"/>	施設・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	外観全体	<input type="checkbox"/>	写真4面撮影必須	目視	—
外観全体	建物外壁	<input type="checkbox"/>	ヒビ・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	窓(1F)	<input type="checkbox"/>	施設・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	窓(2F以上)	<input type="checkbox"/>	施設・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	雨樋	<input type="checkbox"/>	ヒビ・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	ハチの巣	<input type="checkbox"/>	巣作り	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	動物のフン	<input type="checkbox"/>	痕跡	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	フェンス・塀	<input type="checkbox"/>	ヒビ・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	庭草木	<input type="checkbox"/>	伸長具合	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	勝手口	<input type="checkbox"/>	施設・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	付帯倉庫	<input type="checkbox"/>	施設・破損	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	エアコン等	<input type="checkbox"/>	室外機状態	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	敷地内	<input type="checkbox"/>	簡易ゴミ清掃	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
	屋根	<input type="checkbox"/>	ヒビ・破損	ドローン	<input type="checkbox"/> 異常なし
	門前道路	<input type="checkbox"/>	占拠	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし
駐車エリア	<input type="checkbox"/>	占拠・汚れ	目視	<input type="checkbox"/> 異常なし	
その他・備考欄					

※全体写真の隅が破損など前回と異なる部分は写真で撮影してご報告いたします

サービスに関するお問い合わせはこちら
0120-175-231
受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後5時  
※土日、年末年始(12/29～1/3)を除く

東北電力のくらしサービス

## 作業報告書

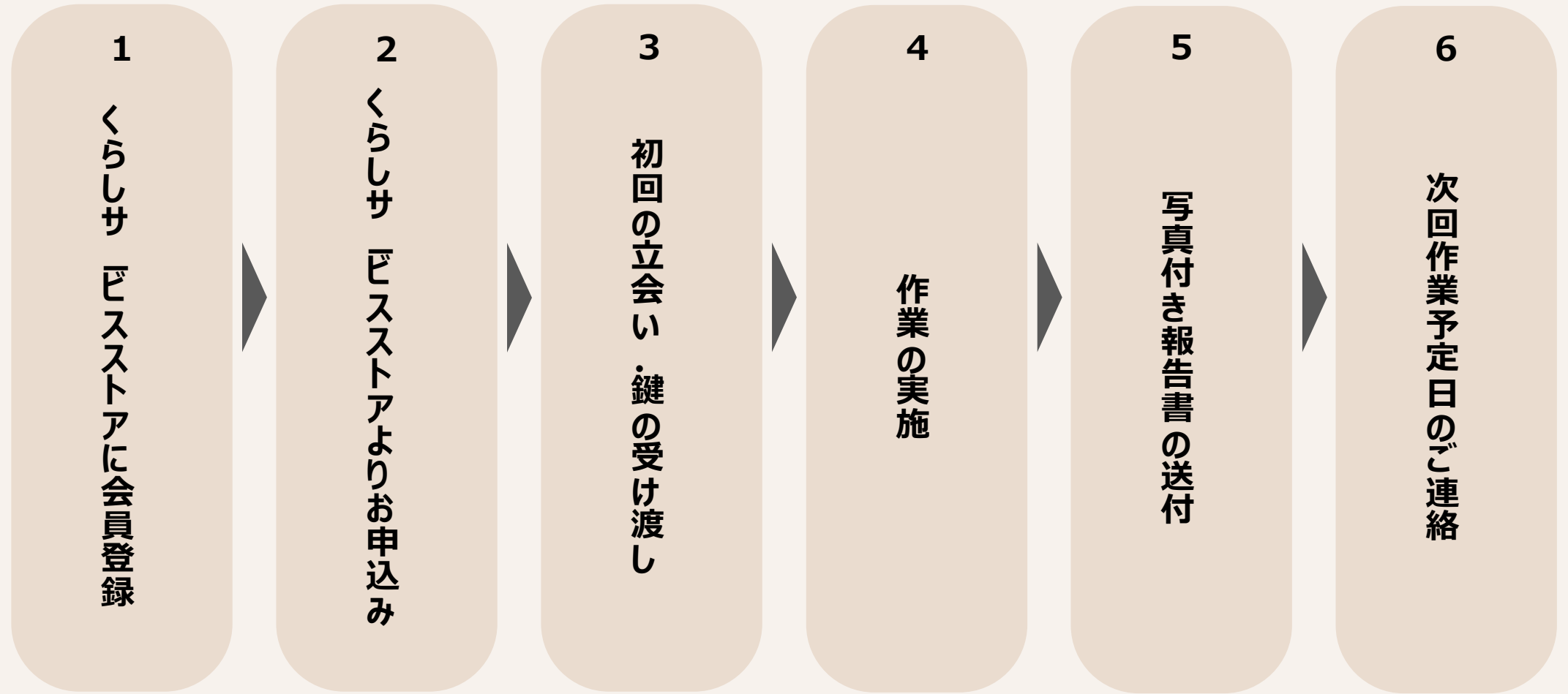
(12月スタンダードプラン)

家族の思いも、未来につなぐ。  
空き家管理サービス

サービスに関するお問い合わせはこちら
0120-175-231
受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後5時  
※土日、年末年始(12/29～1/3)を除く

# ご利用のながれ

- 暮らしサービスストアは、年会費無料で会員登録いただけます。
- 初回の作業時はお客さまと現地立会いのもと、大切な空き家のお悩み、気になる箇所をお聞きいたします。
- 本サービスのお申込みはWebまたは書面にて承っており、書面によるお申込みの場合は、暮らしサービスストアの会員登録も併せて書面で承り、当社が代行して会員登録を行います。



※ライトプランで鍵の受け渡しが不要な場合、上記の限りではございません。



## ご利用条件など

<p><b>ご提供プラン</b></p>	<p>① ライトプラン 月額利用料6,000円（税込み） 内容：家屋外の現況確認</p> <p>② スタダードプラン 月額利用料11,500円（税込み） 内容：①に加え、家屋内の掃き掃除、換気、通水など</p>
<p><b>作業頻度</b></p>	<p>月1回ご訪問いたします。 ※作業日は当社が計画し、1日から月末までの期間内にお伺いいたします。</p>
<p><b>ご提供エリア (物件の所在地)</b></p> <p>※下線部が 今回拡大した 市町村</p>	<p>宮城県：<u>仙台市</u>、<u>名取市</u>、<u>岩沼市</u>、<u>亶理町</u>、<u>山元町</u>、<u>富谷市</u>、<u>塩釜市</u>、<u>多賀城市</u>、<u>七ヶ浜町</u>、<u>利府町</u>、<u>大和町</u>、<u>松島町</u>、<u>東松島市</u>、<u>大郷町</u>、<u>大衡村</u>、<u>川崎町</u>、<u>村田町</u>、<u>柴田町</u>、<u>大河原町</u>、<u>白石市</u>、<u>角田市</u>、<u>加美町</u>、<u>色麻町</u>、<u>涌谷町</u>、<u>美里町</u></p> <p>山形県：<u>山形市</u>、<u>上山市</u>、<u>天童市</u>、<u>山辺町</u>、<u>中山町</u>、<u>朝日町</u>、<u>大江町</u>、<u>寒河江市</u>、<u>西川町</u>、<u>河北町</u>、<u>東根市</u>、<u>村山市</u>、<u>尾花沢市</u>、<u>大石田町</u>、<u>米沢市</u>、<u>高畠町</u>、<u>川西町</u>、<u>飯豊町</u>、<u>長井市</u>、<u>南陽市</u>、<u>白鷹町</u>、<u>舟形町</u>、<u>新庄市</u></p> <p>福島県：<u>福島市</u>、<u>二本松市</u>、<u>伊達市</u>、<u>本宮市</u>、<u>桑折町</u>、<u>国見町</u>、<u>大玉村</u>、<u>郡山市</u></p>
<p><b>ご利用条件</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象物件が戸建住宅（集合住宅を除く）であること</li> <li>個人のお客さまであること</li> <li>「東北電力の暮らしサービスストア」の会員であること</li> </ul>
<p><b>ご利用期間</b></p>	<p>ご利用は1カ月単位とし、期間の制約はございません。 ※毎月15日までにサービス解約のお申込みがない場合、ご契約は自動更新となります。</p>
<p><b>お申し込み方法</b></p>	<p>お申し込みはWebまたは書面により承っております。</p> <p>① 専用Webサイトによるお申し込み（URL：<a href="https://kurashi-service.tohoku-epco.co.jp/">https://kurashi-service.tohoku-epco.co.jp/</a>）</p> <p>② 書面によるお申し込みは、空き家管理サービス専用コールセンター（0120-175-231）までご連絡ください。</p>
<p><b>お支払方法</b></p>	<p>クレジットカード払い</p>
<p><b>その他</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社との電気の契約有無にかかわらずご利用いただけます。</li> <li>初回の作業時は、現地での立会いが必要です。また、翌月以降の作業のため、スペアキーをお預かりいたします。</li> </ul>

# 【参考】東北電力くらしサービスのラインナップ

くらしにより沿うサービスで、お客さまの安心で快適な暮らしの実現をお手伝いいたします。

## 備えてあんしんサービス

(「もしものトラブル」に備える月額サービス)

### 電気設備・水まわり

すまい安心サポート

### カギ・窓ガラス・建具

カギ・窓ガラス・建具  
トラブルサポート

### 空き家点検

空き家管理サービス

## まかせて解決サービス

(お住まいのお困りごとや、大切なご家族に役立つサービス)

### 草刈り・剪定

草刈り・剪定サービス

### 害虫獣駆除

害虫獣駆除サービス



電気設備・水回りの  
もしものに備え、トラブル発  
生時には作業店を手  
配します。



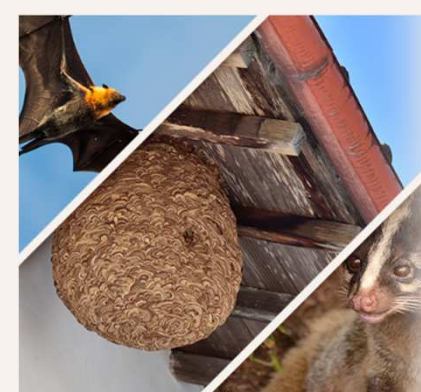
カギの紛失、窓ガラスの  
ヒビ、ドアの不具合など  
のもしものに備え、トラブ  
ル発生時には駆け付け  
ます。



毎月空き家の点検作  
業を行い、結果をレポ  
ートにて報告します。



草取り・草刈りから庭  
木の伐採・剪定まで幅  
広く対応します。



害虫・害獣の駆除作  
業や防除作業に対応  
します。

## サービス提供エリア ※ 離島等一部地域を除く

青森県、岩手県、秋田県、  
宮城県、山形県、福島県、  
新潟県

青森県、岩手県、秋田県、  
宮城県、山形県、福島県、  
新潟県

宮城県、山形県、福島県  
(一部地域)

宮城県

宮城県

# 【参考】東北電力くらしサービスのラインナップ

## くらしワクワクサービス

(日々のくらしを豊かに、楽しく過ごせるサービス)

東北電力企業グループ「東北電力フロンティア」が提供するサービス

### 飲料水

アクアクララ

### お得情報

おでCafé

### 保険

くらしのシンプル保険  
自転車プラン

### キャンプ

CAMP FRONTIER

### 保険

トキメクくらしの  
家計ご相談サービス



安全でおいしい水を、リーズナブルにお届けします。当社限定特典もございます。

地域のイベント・プレゼントなどのお得な情報が満載のWebコンテンツです。(登録無料)

自転車保険が義務化された地域にお住いの方必見！これひとつで家族全員対応。

キャンプ体験&用品レンタルサービス！まずは手軽にキャンプを楽しもう！

家計や将来のお金に関する悩みをファイナンシャルプランナーに無料で相談！

## サービス提供エリア ※ 離島等一部地域を除く

宮城県、福島県、  
(一部地域)

青森県、岩手県、秋田県、  
宮城県、山形県、福島県、  
新潟県

全国

宮城県

青森県、岩手県、秋田県、  
宮城県、山形県、福島県、  
新潟県 (一部地域)