

お 知 ら せ

2023年2月3日
東北電力株式会社

新電力等のお客さま情報の取り扱いに係る調査結果の報告について (個人情報保護委員会からの報告徴収への報告)

当社は、2023年1月13日、東北電力ネットワーク株式会社（以下、「東北電力ネットワーク」）が管理する当社以外の小売電気事業者のお客さま情報（以下、「新電力顧客情報」）を閲覧していたことが判明し、電力・ガス取引監視等委員会（以下、「監視等委員会」）ならびに個人情報保護委員会から報告徴収を受領いたしました。

本事案は、当社の3営業所（八戸営業所、岩手三陸営業所、仙台北営業所）において、東北電力ネットワークが管理する端末（以下、「NW設定端末」）が配備され、新電力顧客情報が閲覧可能な状態となっており、そのうち2営業所において、当社の従業員がNW設定端末を使用して同情報を閲覧していたことが判明したものです。

その後、当社は、1月27日、監視等委員会からの報告徴収に基づく調査結果を取りまとめ、同委員会に報告いたしました。

（2023年1月13日、1月27日お知らせ済み）

また、個人情報保護委員会からの報告徴収に基づき、1月13日までに判明した3営業所の事案について、「新電力顧客情報の外部流出またはそのおそれの有無」を調査した結果、当社が閲覧した新電力顧客情報の外部への流出はないものと判断し、新電力顧客情報を閲覧した期間、閲覧した経緯などと合わせて、本日、同委員会に報告いたしました。

なお、1月13日以降、1月27日までに判明したその他の事案についても同様に、当社が閲覧した新電力顧客情報の外部への流出はないものと判断し、合わせて同委員会に報告いたしました。

以 上

（別紙）個人情報保護委員会からの報告徴収に伴う調査結果の概要について