

「カギ・窓ガラス・建具トラブルサポート」の概要について



いちばん近くで、くらしを守る。

カギ・窓ガラス・建具 トラブルサポート

くらしのすべてに、いつもよりそう存在でいたい。

そんな思いから生まれたのが、
カギ・窓ガラス・建具トラブルサポートです。
穏やかな日常を見守りながら、もしものときのトラブルにも
すぐに駆け付けて対応します。

2022年11月11日
東北電力株式会社

もしものトラブルに備えるサービスをご提供

- 本サービスは、カギ・窓ガラス・建具に関して万が一のトラブルが起こった際に、お客さまが電話一本で信頼できる事業者を手配することができる月額制のサービスです。
- 「近くに信頼できる事業者がおらず、誰に頼めばよいか分からない」といったお悩みや、「知らない事業者に任せて、高額請求のようなトラブル巻き込まれたくない」といったご不安により沿い、お客さまが安心して快適に過ごせる暮らしをサポートしたいと考えております。



カギを忘れてしまい、家に入れない



ガラスが割れてしまったので修理したい



ドアが閉まりづらくなってしまった



近くに信頼できる事業者がない…
こんな時、誰に頼めばいいの？

知らない事業者に任せるのは不安…
高額請求されないかしら？

**もしものトラブルに備えて、すぐに駆け付けあんしん対応
東北電力のカギ・窓ガラス・建具トラブルサポートならお役に立てます。**

月々わずかな備えで、24時間365日、カギ・窓ガラス・建具のトラブルに対応。
いつも近くで暮らしによりそう東北電力だからこそ、すぐに駆け付け、しっかり対応。安心してお任せください。

サービス内容①

■ カギ・窓ガラス・建具に関する、さまざまなトラブルに駆け付けます。

カギの開錠



玄関のカギを無くしてしまった場合に、開錠します。

ガラスの修理



破損している窓ガラスの修理から取り付けまで実施いたします。新しいガラスの材料費はお見積りの上、実費をご負担※いただきます。

※ガラスの材料費は大きさや種類により異なります。

ドア等の開閉調整



蝶番の調整



ドアクローザーの調整



ふすまの開閉調整



収納扉の開閉調整

ドアクローザーや蝶番を調整し、開けづらい、閉めづらいなどのトラブルを解消します。ふすまが開きづらいなどのトラブルも、ご相談ください。

サービス内容②

■ カギ・ガラス・建具に関する、さまざまなトラブルに駆け付けます。

網戸の修理



網戸の張替え・交換を行います。新しい網戸の材料費はお見積りの上、実費※をご負担いただきます。
※網戸の材料費は大きさや種類により異なります。

カーテンランナー外れ



外れてしまったカーテンランナーを取り付けいたします。
手が届かない場所の作業も、お任せください。

その他、このようなトラブルにも対応します！

机やキャビネット、
金庫の開錠

自動車・二輪車・
自転車の開錠※

防犯対策

ドアノブの調整・交換

※ご契約いただいているご住所でのサービス提供となります。ロードサービスはいたしません。

サービス内容③

- 本サービスは、月額利用料 4 4 0 円（税込み）をお支払いいただくことで、トラブル発生時、作業時間が 6 0 分以内であれば、基本料（出張・調査料）および作業料が無料でご利用いただけます。

料金

440円(税込)/月 ※1

作業時間

60分以内 ※2

材料費について

作業内容によって実費 ※3

**JBR JAPAN
BEST
RESCUE SYSTEM**

6 0 分以内のトラブル対応業務は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社が実施いたします。
ジャパンベストレスキューシステム株式会社が設定した、一定の業務品質基準をクリアした委託企業から、
作業員を手配※4いたしますので、安心して修理をご依頼いただけます。

※1 お支払い方法はクレジットカードのみとなります。

※2 60分以内の作業であれば基本料（出張・調査料）および作業料が無料となります。

※3 実費を要する部品交換等や1回あたり60分を超過した場合は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社がサービス提供いたしますので、お見積りの上、直接ご契約ください。なお、60分を超える作業については、超過時間10分あたり1,100円（税込）が発生し、費用は現地精算（現金払い）となります。

※4 ジャパンベストレスキューシステム株式会社の委託先（それ以降の再委託先も含む）がお伺いする場合がございます。

一般的な駆け付けサービスとの比較

- 本サービスは、トラブルが発生した都度事業者を手配する一般的な駆け付けサービスと比較し、月額料金のみで、基本料と作業料が発生しません。

一般的な駆け付けサービス

基本料（出張・調査）

作業料

材料費

東北電力のカギ・窓ガラス・建具トラブルサポート

基本料（出張・調査）

作業料

材料費

トラブル内容と料金お支払いの例

窓ガラスが
割れてしまった

ガラス代
3,500円

基本料金8,000円＋作業料金5,000円＋ガラス代3,500円※かかるところ、
本サービスのご契約者さまは材料費（ガラス代）だけの負担でOK！

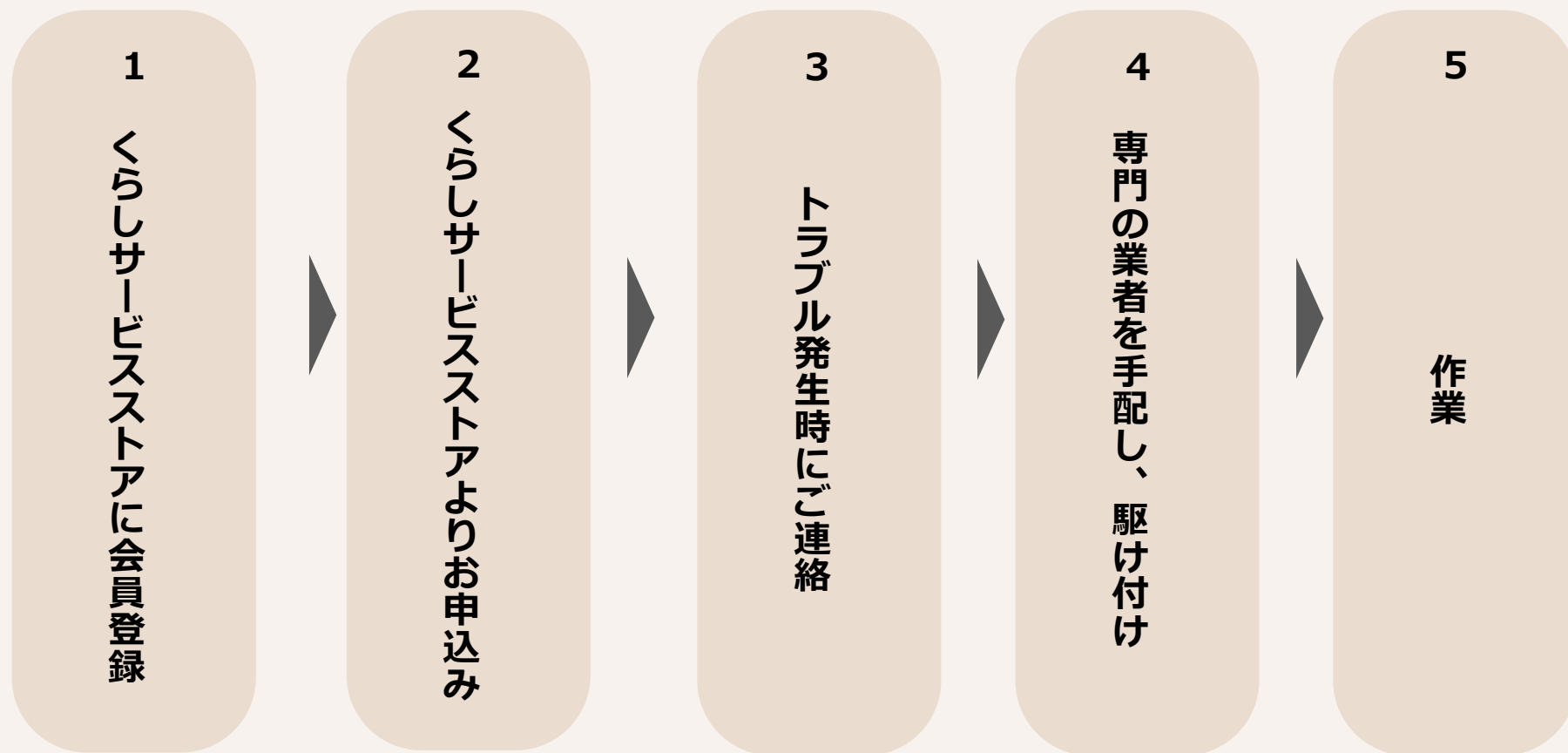
※基本料金、作業料金はジャパンベストレスキューシステム株式会社の提供する一般価格となります。

※ガラス代は、窓ガラス（一般的なフロート板ガラス）1枚交換する場合で、サイズ（横90センチ×縦90センチ以下／厚さ2ミリ）の場合の例です。

※ガラスや網戸の種類や構成、サイズにより、施工料金や部材費が異なり、別途特殊作業料金が発生する場合がございます。

ご利用のながれ

- くらしサービスストアは、年会費無料で会員登録いただけます。
- 会員登録後、本サービスをご契約いただくことで、トラブル時の駆け付けサービスをご利用いただくことができます。
- 本サービスのお申込みはWebまたは書面にて承っており、書面によるお申込みの場合は、くらしサービスストアの会員登録も併せて書面で承り、当社が代行して会員登録を行います。



※専用コールセンターにて
24時間・365日受付
いたします。

ご利用条件など

ご提供価格	月額利用料 4 4 0 円（税込み）
ご提供エリア	東北 6 県および新潟県 ※離島および山間部等の一部地域を除きます。
ご利用条件	- ご提供エリアにお住いの個人のお客さまであること 「東北電力のくらしサービスストア」の会員であること ※住居形態に関わらず、ご利用いただけます。なお、賃貸住宅で、サービス提供にともない設備交換が必要となる場合などは、事前に入居者さまから管理会社さまにご確認をお願いいたします。また、本サービス提供場所は契約者住所と同一住所といたします。
ご利用期間	ご利用は 1 カ月単位とし、期間の制約はございません。 ※毎月 1 5 日までにサービス解約のお申込みがない場合、ご契約は自動更新となります。
サービス提供範囲	《東北電力》お客さまからの契約申込みの受付、毎月の利用料金のご請求等その他の業務 《ジャパンベストレスキューシステム株式会社》ご契約者様からのご依頼に基づく事業者の手配、および 1 回あたり現地到着後 6 0 分以内のトラブル対応業務
お申込み方法	お申込みはW e b または書面により承っております。 ①専用W e b サイトによるお申込み（URL： https://kurashi-service.tohoku-epco.co.jp/ ） ②書面によるお申込みは、カギ・窓ガラス建具トラブルサポート専用コールセンター（0120-175-232）までご連絡ください。
お支払方法	クレジットカード払い
その他	- 修理依頼は 2 4 時間 3 6 5 日受付けますが、提供会社等の作業員の作業状況、天候、交通事情等やむをえない事情により、翌日以降の出動となる場合があることがございます。 - 当社との電気の契約有無にかかわらずご利用いただけます。 - サービスお申込み時、ご契約者様の二親等以内のご家族を本サービスの利用者としてご登録いただくことも可能です。