

ECストア「東北電力の暮らしサービスストア」の開設について  
～ホームページをリニューアルし、お客さまの知りたい情報を簡単に～

当社は、本日、ホームページを一部リニューアルし、会員制のECストア「東北電力の暮らしサービスストア」(<https://kurashi-service.tohoku-epco.co.jp/>)を開設いたしました。

当社は、お客さまの多様なニーズにお応えし、お客さまのより豊かで快適な暮らしや、安全・安心な暮らしの実現をサポートするため、2018年以降は、暮らしのトータルサービス「より、そう、ちから。+ONe」\*のもとで、さまざまなサービスを提供してまいりました。

また、当社では、日頃より「お客さまの暮らしに役立つサービス」について、継続して検討しておりますが、これまでご提供してきたサービスのうち、特に「東北電力のすまい安心サポート」や「よりそう見守りでんきゅう」などが好評をいただいていることから、70年以上にわたり地域に根差して電気事業を営んできたからこそその「安心感」や「信頼感」にもとづく、暮らしのお困りごとを解消するためのサービスの提供を目指してまいります。

そうしたサービス展開の一つとして、当社では、本日より、新たに「空き家管理サービス」と「カギ・窓ガラス・建具トラブルサポート」の提供を開始いたしました。会員制のECストア「東北電力の暮らしサービスストア」は、これらを含めた安全・安心な暮らしの実現をサポートするサービスに関する情報に簡単にアクセスいただけるよう開設したものです。

当社といたしましては、事業環境が激変する中においても、お客さまの安全・安心につながるサービスの提供により、お客さまからの信頼やご期待に応えられるよう取り組んでまいります。

以上

※暮らしのトータルサービス「より、そう、ちから。+ONe」の名称にもとづくサービス展開は、本日をもって終了いたします。今後は、お客さまの安全・安心につながるサービスの提供を中心に展開していくこととしており、よりお客さまに分かりやすく情報をお届けできるように検討してまいります。