

2022年2月14日
ホームサーブ株式会社
東北電力株式会社

東北電力「くらしのトータルサービス『より、そう、ちから。+ONe』」
住宅設備修理サービス「東北電力のすまい安心サポート for マンション」の提供を開始
～漏電、水漏れなどのご自宅の急なトラブルに備えませんか～



ホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：伊達 隆裕、以下、「ホームサーブ」）と東北電力株式会社（本店：宮城県仙台市、取締役社長 社長執行役員：樋口康二郎、以下、「東北電力」）は、本日より、宮城県仙台市でマンション（賃貸を除く）にお住まいのお客さまにご利用いただける住宅設備修理サービス「東北電力のすまい安心サポート for マンション」（以下、「本サービス」）の提供を開始いたします。

ホームサーブと東北電力は、お客さまのお住まいに関するお困りごとやご不安を解消するサービスとして、2021年3月より戸建て住宅向けの住宅設備修理サービス「東北電力のすまい安心サポート」を提供しております。

これまで、ご契約者さまから大変ご好評をいただくとともに、同様のマンション向けサービスのご要望の声も寄せられたことから、このたび、本サービスの提供を開始することといたしました。引き続き、ご利用いただける地域の拡大も検討してまいります。

本サービスは、住宅設備にトラブルが起こった際に、電話1本で受付から修理までの一連の対応を行う定額料金制のサービスです。電気設備と水まわりに対応する「水でんきパック」、電気設備と水まわりに加えてコンロと給湯器もカバーする「水でんきパックプラス」の2つのプランをご用意いたしました。

本サービスでは部品交換や材料費、出張費など全ての費用について、修理1回あたり10万円（税込）までは自己負担なし^{*1}、作業時間の制限もなくご利用いただけます。

お申込みは、東北電力ホームページに開設する専用ページ、または東北電力のすまい安心サポート専用受付センター（電話番号：0120-1049-11）で、受付をいたします。

■サービスの概要

プラン名	水でんきパック	水でんきパックプラス
月額料金	1,400円（税込）	1,980円（税込）
補償範囲 ^{※2} （トラブル事例）	<ul style="list-style-type: none"> 電気設備 （ブレーカーが落ちる、分電盤が焦げ臭い、エアコンから温かい風がでない等） 水まわり （蛇口の水漏れ、トイレのつまり等） 	<ul style="list-style-type: none"> 電気設備 水まわり IHコンロ・ガスコンロ^{※3} （IHコンロが温まらない、ガスコンロの火が着かない、IHコンロ・ガスコンロがすぐ消える） 電気給湯器・ガス給湯器^{※3} （お湯が出ない、給湯器から水漏れしていてお湯がすぐに空になる）

（注）本サービスは東北電力との電気のご契約がなくてもお申込みできます。

東北電力は、今後もお客様の多様なニーズにお応えするため、くらしのトータルサービス「より、そう、ちから。+ONe」のもと、お客様のより豊かで快適なくらしや、安全・安心なくらしの実現をサポートする様々なサービスをご提供してまいります。

本サービスの具体的な内容は別紙のとおりです。

以 上

※1 対象範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約によります。

※2 壁・床・天井の内部の配線や給排水管は、修理の対象外です。

※3 IHコンロ・ガスコンロ・電気給湯器・ガス給湯器は、製造から7年以内の国内指定メーカー製品が対象です。

（別紙）住宅設備修理サービス「東北電力のすまい安心サポート for マンション」について