

# 住宅設備修理サービス 「東北電力のすまい安心サポート」について

～漏電、水漏れなどのご自宅の急なトラブルに備えませんか～



東北電力の  
すまい安心サポート

2021年8月6日  
ホームサーブ株式会社  
東北電力株式会社

# 「東北電力のすまい安心サポート」の概要

- 「すまい安心サポート」は戸建て住宅（賃貸は除く）にお住まいのお客さま向けの定額料金制サービスで、電気設備や水まわりのトラブルが起こった際にお電話を受けて、修理の受付、修理スタッフの手配、トラブル原因の特定・修理までの一連の対応を行うものです。修理は24時間365日受け付けます。  
（注）本サービスのサービス提供主体はホームサーブ株式会社です。
- 本サービスへお申込みいただく場合は、ホームサーブ株式会社とのご契約となり、ホームサーブ株式会社よりお客さまへ直接ご請求いたします。
- 本サービスでは1回の修理あたり部品交換や材料費、出張費などすべての費用について30万円（税込）までは自己負担なし、作業時間の制限もなくご利用できます。  
（注）対象範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約によります。

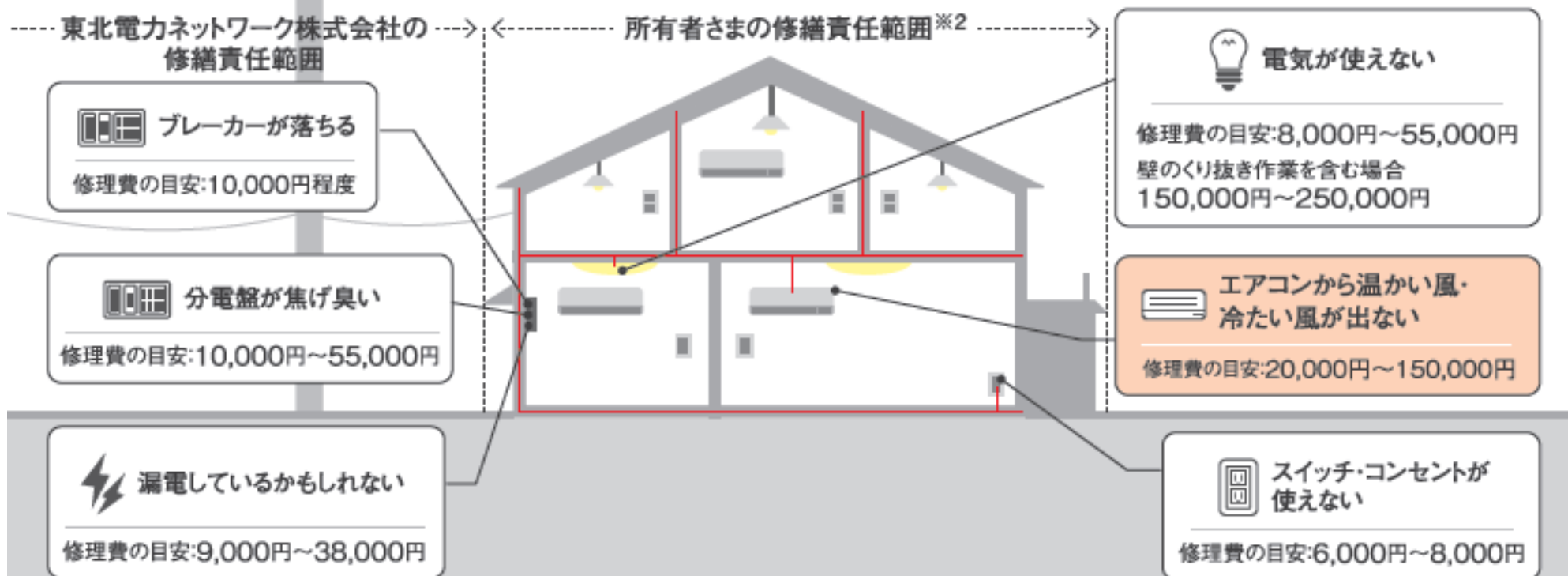
月額料金	電気設備プラン 880円（税込）	水まわりプラン 990円（税込）
修理範囲例	漏電している ブレーカが落ちる 分電盤が焦げ臭い スイッチ・コンセントが使えない エアコンから冷たい風が出ない	トイレのつまり・水漏れ 風呂の蛇口・シャワーヘッドの水漏れ キッチンの蛇口の水漏れ 洗面所の蛇口の水漏れ 屋外の給排水管の凍結破損
お申込み条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県（それぞれ離島を除く）で戸建て住宅（賃貸は除く）にお住まいであること</li> <li>※東北電力との電力需給契約がなくてもお申込みできます。</li> </ul>	
サービス開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 青森県、岩手県、秋田県、山形県：2021年8月6日よりお申込み受付開始</li> <li>● 宮城県、福島県、新潟県：お申込み受付中</li> </ul>	
お申込み方法	● 当社のHP、または専用受付センターへのお電話（0120-1049-11）からお申込み	
お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● クレジットカード決済：月払い、一括年払い</li> <li>● 口座振替：一括年払い（電話申込の場合のみお選びいただけます）</li> </ul>	

# (参考)「東北電力のすまい安心サポート(電気設備)」のサービス例

- 電気設備プランでは、電気配線のトラブルに加え、エアコンのトラブルもサービス対象に含まれます。

現在のご自宅に10年以上お住まいの方のうち、3人に1人が電気のトラブルを経験しています。<sup>※1</sup>

このようなトラブルが起きたときの対策は万全ですか？



※1,ホームサーブ調べ(2019年9月インターネット調査実施、サンプル数:900人)

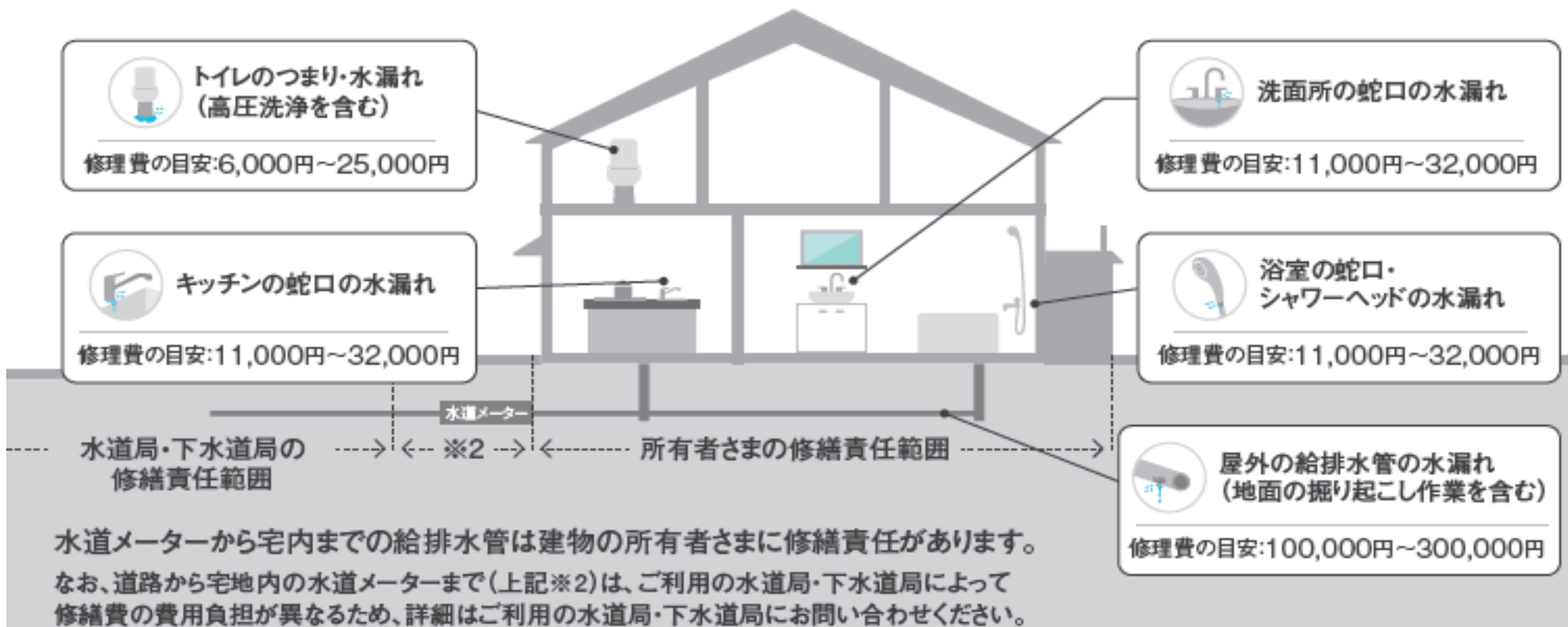
※2,宅内でのトラブルは建物の所有者さまに修繕責任があります。

「東北電力のすまい安心サポート」なら、これらの修理費がサービス利用料に含まれます。

※修理1回あたりの上限は30万円(税込)です。

# (参考)「東北電力のすまい安心サポート (水まわり)」のサービス例

現在のご自宅に10年以上お住まいの方のうち、  
6割以上の方が水まわりのトラブルを経験しています。\*1  
このようなトラブルが起きたときの対策は万全ですか？



\*1.ホームサーブ調べ(2019年9月インターネット調査実施、サンプル数:900人)

「東北電力のすまい安心サポート」なら、これらの修理費がサービス利用料に含まれます。

※修理1回あたりの上限は30万円(税込)です。