

2021年8月6日
ホームサーブ株式会社
東北電力株式会社

東北電力「くらしのトータルサービス『より、そう、ちから。+ONe』」
住宅設備修理サービス「東北電力のすまい安心サポート」の提供エリアを拡大
～漏電、水漏れなどのご自宅の急なトラブルに備えませんか～



ホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：伊達 隆裕、以下、「ホームサーブ」）と東北電力株式会社（本店：宮城県仙台市、取締役社長 社長執行役員：樋口 康二郎、以下、「東北電力」）は、住宅設備修理サービス「東北電力のすまい安心サポート」（以下、「すまい安心サポート」）の提供エリアを拡大^{*1}し、本日より、青森県、岩手県、秋田県、山形県にお住まいの皆さまへの提供を開始いたします。これにより、既に「すまい安心サポート」を提供している宮城県、福島県、新潟県とあわせて、東北6県および新潟県のお客さまにご利用いただけます。

「すまい安心サポート」は、戸建て住宅（賃貸は除く）にお住まいのお客さま向けの定額料金制のサービスで、電気設備や水まわりのトラブルが起こった際に、電話1本で受付から修理までの一連の対応を行うものです。本サービスでは1回の修理あたり部品交換や材料費、出張費などすべての費用について30万円（税込）までは自己負担なし^{*2}、作業時間の制限もなくご利用できます。

お申込みは、東北電力ホームページに開設する専用ページ、または東北電力のすまい安心サポート専用受付センター（電話番号：0120-1049-11）で、受付をいたします。

■サービスの概要

プラン名	電気設備	水まわり
月額料金	880円（税込）	990円（税込）
修理範囲例	漏電している ブレーカが落ちる 分電盤が焦げ臭い スイッチ・コンセントが使えない エアコンから冷たい風が出ない	トイレのつまり・水漏れ 風呂の蛇口・シャワーヘッドの水漏れ キッチンの蛇口の水漏れ 洗面所の蛇口の水漏れ 屋外の給排水管の凍結破損

（注）本サービスは東北電力との電力需給契約がなくてもお申込みできます。

東北電力は、今後もお客様の多様なニーズにお応えするため、くらしのトータルサービス「より、そう、ちから。+ONe」のもと、お客様のより豊かで快適なくらしや、安全・安心なくらしの実現をサポートする様々なサービスをご提供してまいります。

本サービスの具体的な内容は別紙のとおりです。

- ※1 宮城県は2021年3月8日、福島県、新潟県は同3月22日から本サービスの提供を開始しております。
- ※2 対象範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約によります。

以 上

(別紙) 住宅設備修理サービス「東北電力のすまい安心サポート」について