

2020年12月16日

法人のお客さまを対象とした「BCP（事業継続計画）」および  
「BPO（業務プロセスアウトソーシング）」関連支援サービスの充実について

当社は、法人（事務所ビル・商業施設・工場等）のお客さまを対象とした「BCP（事業継続計画）※1」および「BPO（業務プロセスアウトソーシング）※2」関連支援サービスに、本日より、新たな提携先を追加することで、内容の充実を図り、お客さまの事業運営にお役立ていただけるご提案を強化することといたしました。

BCP（事業継続計画）関連支援サービスにおいて、新たに株式会社トーホー（本社：山形県天童市、代表取締役社長 横澤 裕一氏）と提携いたしました。この提携により、地下水を安全・安心な飲料水として供給する同社の「地下水活用システム」による災害時の水道資源確保のご提案が可能となることで、お客さまの事業継続計画策定に係る業務をより一層ご支援できると考えております。

また、BPO（業務プロセスアウトソーシング）関連支援サービスにおいては、新たに芙蓉リースグループの株式会社インボイス（本社：東京都、代表取締役社長 横田 博之氏）と提携いたしました。この提携により、複数拠点の通信費や公共料金の請求を集約の上、その支払いを代行する同社の「一括請求サービス」をご提案することが可能となるため、お客さまの請求処理業務の効率化につながると考えております。

当社といたしましては、引き続き、法人のお客さまの事業運営にお役立ていただけるサービスの充実を図ることで、お客さまのご要望に“より沿う”サービスを提供してまいります。

それぞれの具体的なサービス内容は、別紙のとおりです。

以 上

※1 「BCP」とは「事業継続計画（Business Continuity Plan）」のことであり、非常事態においても事業継続を追求する企業の経営計画を指す。自然災害や設備故障、業務システムの停止など、予期せぬ事態が発生した際に、事業の損害を最小限に抑え、重要な業務の早期復旧を可能とすることを目的に策定する。

※2 「BPO」とは「業務プロセスアウトソーシング（Business Process Outsourcing）」のことであり、企業活動における業務プロセスの一部を一括して専門業者に外部委託すること。

（別紙）BCP および BPO 関連支援サービスの概要について