



2023年6月29日

各 位

会 社 名 東北電力株式会社
代表者名 取締役社長 社長執行役員 樋口 康二郎
(コード番号 9506 東証プライム)
問合せ先 グループ戦略部門 経営推進ユニット
マネージャー 大洲 達弘
(TEL. 022-225-2111)

東北電力ネットワーク株式会社における 個人情報等の不適切な取扱いに対する 個人情報保護委員会からの文書の受領について

当社子会社の東北電力ネットワーク株式会社（以下、「東北電力ネットワーク」）は、本来、非公開として取り扱うべきお客さま情報を、東北電力ネットワークが保有する営業オンラインシステムおよび経済産業省 資源エネルギー庁が保有する再エネ業務管理システムにおいて不適切な取扱いの事案が確認されていることについて、本日、個人情報保護委員会より指導・報告等の求めに関する文書を受領いたしました。

これまでの一連の事案について、お客さま情報の漏洩につながるほか、小売電気事業者間の公正な競争を揺るがしかねない事態を発生させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

当社および東北電力ネットワークといたしましては、本日の文書受領を重く受け止め、再発防止策を徹底し、類似事案の発生防止に努めてまいります。

【受領文書の概要】

- ① 東北電力ネットワークの個人情報の取扱いに関し、以下について必要かつ適切な措置を講じること。
 - (1) 安全管理措置
 - ・東北電力従業員のIDカードでNW用設定端末にログインしても、新電力顧客情報が画面に表示されないよう、必要かつ適切な措置を講ずること。
 - ・東北電力及びその委託会社の従業員がNW用設定端末を使用できないよう、同端末を物理的に隔離すること。
 - ・個人データの取扱いに関する組織体制を整備するとともに、個人データの取扱い状況を把握するために十分な監査を行うこと。
 - ・営業オンラインシステムにおける個人データの適正な取扱いに関する周知徹底や適切な教育を従業員に対して行うこと。
 - ・再エネ業務管理システムについては、適切なアクセス制御が実施できるよう、定期的に監査を行う等して個人データの取扱い状況を適切に把握すること。
 - (2) 東北電力ネットワークが策定した再発防止策を確実に実施すること
 - (3) 今般の事案を踏まえ、東北電力ネットワークにおける個人情報の適正な取扱いについて、全社的に総点検を実施し、必要に応じて改善策を講じること
- ② 上記の事項について講じた措置を、2023年9月29日までに報告すること。

以 上