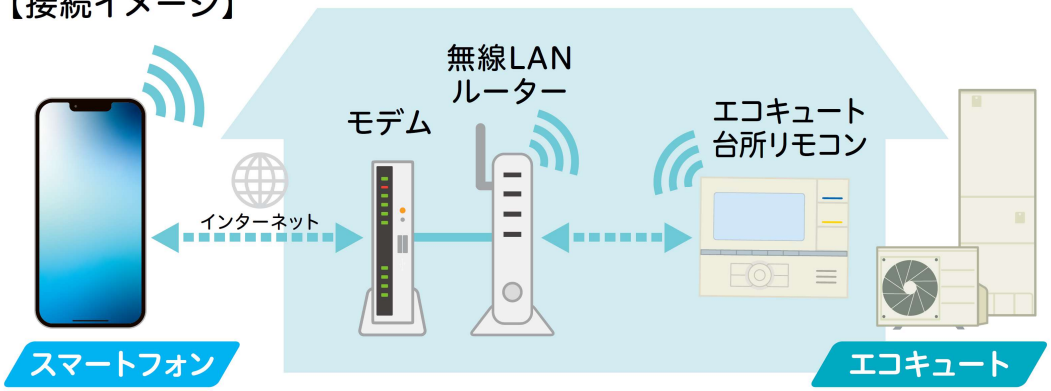
「快適給湯アプリ」の登録方法

出典元：株式会社コロナ

ご用意いただくもの

●スマートフォンアプリ対応　エコキュート
●無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続できる環境
●無線LANルーター
●スマートフォン

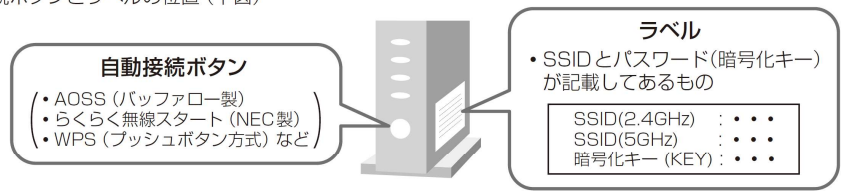
【接続イメージ】



台所リモコンと無線LANルーターを接続する

STEP1：無線LANルーターを確認する

●以下の内容を確認してください。
- 無線LANルーターの電源が入っているか
- 使用する無線LANルーターとスマートフォンが接続されているか
- 自動接続ボタンとラベルの位置（下図）



※ 自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。
※「AOSS」は株式会社バッファローの登録商標です。
※「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

STEP2：台所リモコンで無線LAN 機能を有効にする

1



メニュー決定 を押し、▲▼◀▶ で「オプション」を選び、メニュー決定 を押す。

2



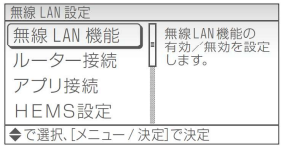
▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、メニュー決定 を押す。

3



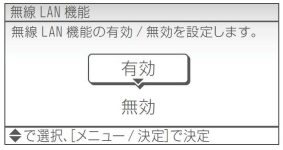
▲▼で「無線 LAN 設定」を選び、メニュー決定 を押す。

4



▲▼で「無線 LAN 機能」を選び、メニュー決定 を押す。

5

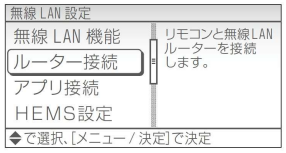


▲▼で「有効」を選び、メニュー決定 を押す。

※ お買い上げ時の設定は「無効」です。
※「無効」設定時は、無線LANルーターとの接続が切断されます。

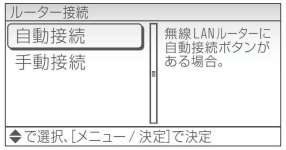
STEP3-1：台所リモコンと無線LANルーターを接続する（自動接続の場合）

1



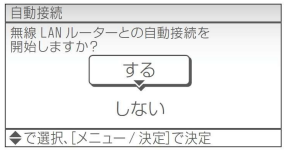
▲▼で「ルーター接続」を選び、(メニュー 決定)を押す。

2



▲▼で「自動接続」を選び、(メニュー 決定)を押す。

3



▲▼で「する」を選び、(メニュー 決定)を押す。

4 無線LANルーターの自動接続ボタンを押す。

※ 2.4GHzで接続してください。
※ ボタンを押す時間、位置は製品により異なります。
※ ボタンを押す時間の長さにより、2.4GHz／5GHzを切り替える機種があります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。



●接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。
●2分以上経過し、接続に失敗したときは、(メニュー 決定)を押して STEP3-1 のはじめからやり直してください。

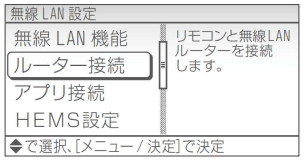
5 無線LANルーターとの接続が完了したら、(メニュー 決定)を押し、終了する。

●台所リモコンの通常画面にアイコン（例：）が表示されます。

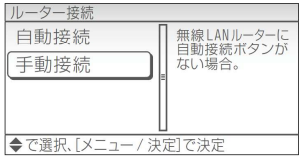
STEP3-2：台所リモコンと無線LANルーターを接続する（手動接続の場合）

●スマートフォンを使用して接続します。
●無線LANルーターのSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)が必要です。メモしてください。

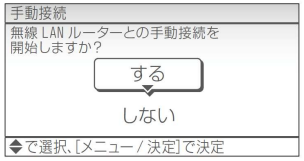
1 ▲▼で「ルーター接続」を選び、(メニュー 決定)を押す。



2 ▲▼で「手動接続」を選び、(メニュー 決定)を押す。



3 ▲▼で「する」を選び、(メニュー 決定)を押す。



4 【スマートフォンで操作する】
※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。

①スマートフォンの〈設定〉をタップする。
②〈Wi-Fi〉をタップして、ネットワークの中から〈remocon〉を選択する。
③台所リモコンの画面に表示のパスワードを入力し、〈接続〉をタップする。
※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されることがありますが異常ではありません。
④右記QRコードを読み取る。
（読み取れない場合は、ブラウザに「192.168.5.1」を入力する。）



QRコード

⑤ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルからメモをした **SSID(2.4GHz)** と **パスワード（暗号化キー）** を入力し、〈設定〉をタップする。



※位置、内容は製品により異なります。



ブラウザ画面

●接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。

5 無線LANルーターとの接続が完了したら、(メニュー 決定)を押し、終了する。
●台所リモコンの通常画面にアイコン（例：）が表示されます。

エコキュートとスマートフォンを接続する

STEP4：「快適給湯アプリ」をダウンロードしアカウントを登録する

【Android 端末の場合】

「Google Play」(※1)を開く

Google Play で手に入れよう

【iPhone 端末の場合】

「App Store」(※2)を開く

App Store からダウンロード

①「快適給湯アプリ」を検索する
アプリ名：快適給湯アプリ

②画面の指示に従ってダウンロードする。

● 「快適給湯アプリ」は、下記QRコードからもダウンロードできます。

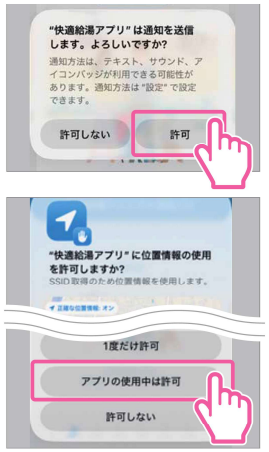
スマートフォンアプリ専用サイト QRコード
https://www.corona.co.jp/kaitekikyutoapp/

※1「Google Play」「Google Play ロゴ」はGoogle LLC.の商標です。
※2「App Store」「Appleロゴ」はApple Inc.の商標です。

スマートフォンの設定

※機種によって画面表示が異なります。

1

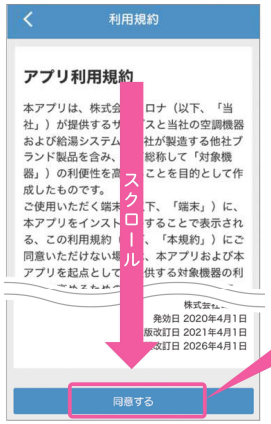


●アプリを開くと【ローカルネットワーク接続設定】※1【通知設定】※2【位置情報設定】※2のメッセージが表示されますので許可してください。

※1 iPhone端末の場合に表示されます。製品接続モードで製品を検索するために使用しますので、許可を選択してください。
※2 許可しない場合、一部機能が制限されるため、許可していただくことをおすすめします。(機種により表示内容が異なります)

●チュートリアルを確認します。
(画面を左へスライドすると進みます)

●【利用規約】をタップします。



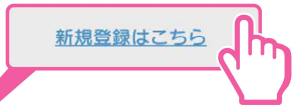
●【利用規約】を最後までお読みください。

●【同意する】をタップするとログイン画面に進みます。

エコキュートとスマートフォンを接続する

2

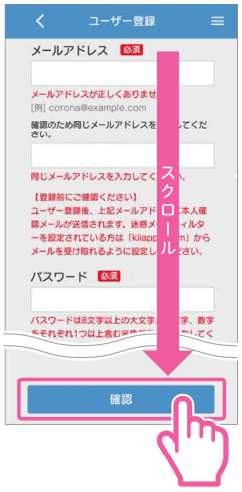




●【新規登録はこちら】をタップします。

●【登録前にご確認ください】
ユーザー登録後、入力したメールアドレスに本人確認メールが送信されます。迷惑メールフィルターを設定されている方は「kiiapps.com」からメールを受け取れるように設定してください。

3

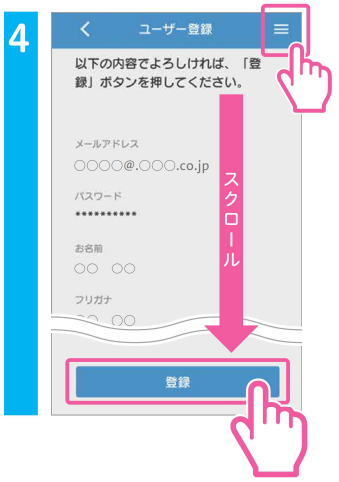


●メールアドレス、パスワードなどユーザー情報を入力し、【確認】をタップします。

●パスワードは8文字以上で、英大文字・英小文字・数字を組み合わせて設定してください。
氏名や生年月日など推測されやすい情報の使用は避け、他サービスとの使い回しは行わないでください。

●パスワードに下記記号も利用が可能です。
@(アットマーク)、.(ドット)、
_(アンダーバー)、-(ハイフン)

4



●入力内容に間違いがなければ【登録】をタップすると仮登録が完了します。

●仮登録が完了すると登録したメールアドレスに本人確認のメールが送信されます。

●本人確認のメールが届いたら、メールに記載のURLをタップしてください。

●本人確認のメールが届かない場合は快適給湯アプリ専用サイトの「よくあるご質問」を参照してください。

5



●【メールアドレスが確認されました】と表示されたら、スマートフォンアプリの【ログイン】をタップしてください。

●本登録完了後にメールアドレス、パスワードを入力し、【ログイン】をタップします。



6



●製品登録の画面に進みます。

この段階では【次へ】をタップしないでください。

STEP5 へ進む。

STEP5：台所リモコンと「快適給湯アプリ」を接続する

1



メニュー決定 を押し、▲▼◀▶ で「オプション」を選び、メニュー決定 を押す。

2



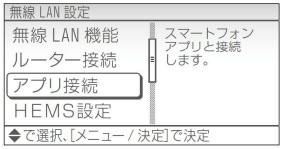
▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、メニュー決定 を押す。

3



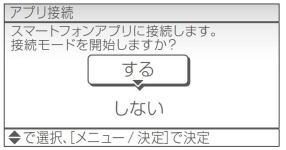
▲▼で「無線 LAN 設定」を選び、メニュー決定 を押す。

4



▲▼で「アプリ接続」を選び、メニュー決定 を押す。

5



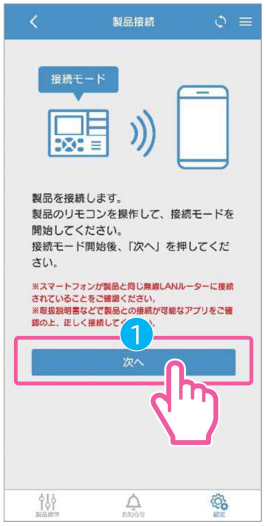
▲▼で「する」を選び、メニュー決定 を押す。

エコキュートとスマートフォンを接続する

スマートフォンの設定

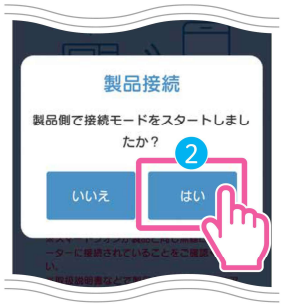
※機種によって画面表示が異なります。

6

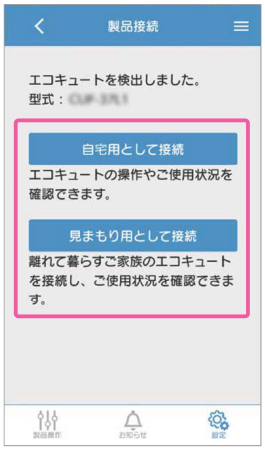


❶製品接続画面で【次へ】をタップする。

❷【はい】をタップする。

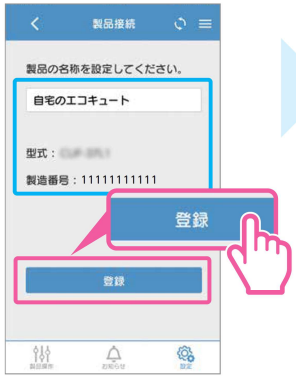


7



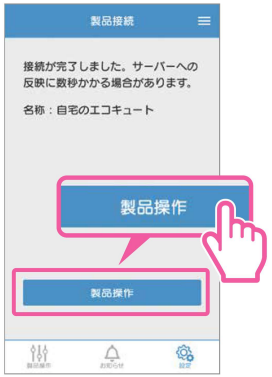
【自宅用として接続】をタップします。

8



●製品の名称を入力し、【登録】をタップします。

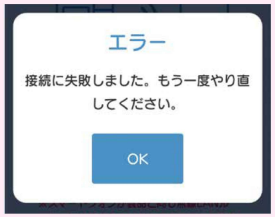
9



●接続が完了したら【製品操作】をタップします。

10 アプリとの接続が完了したら、メニュー決定を押し、終了する。

台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する際にエラーメッセージが表示されたら

エラーメッセージ	対処方法
	アプリと台所リモコンの接続に失敗し左の画面が表示されたときは、下記の内容を確認して STEP 5 からやり直してください。

- スマートフォンと台所リモコンは同一の無線LANルーターに接続されていますか？
- STEP 5 台所リモコンと「快適給湯アプリ」を接続するの手順どおりに接続動作を行いましたか？ アプリでの接続設定を先に開始すると接続できません。
- 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが作動していないかご確認ください。
- 無線LANルーターが正常に作動しているかご確認してください。（同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に作動しているか等）
- 台所リモコンのアイコン を確認し、「表示無し」または が表示されている場合は、無線LANルーターとの接続が切断されています。

●その他の不具合がある時は、スマートフォンアプリ専用サイトの【よくあるご質問】を参照ください。

●機器の接続方法やアプリの操作方法・各機能については、こちらのサイトをご確認ください。

機器の接続方法はこちら
＜無線LAN接続設定ガイド＞
https://kaiteki-kyuto.coronaweb.com/dl/musenlan_ecocute_guide.pdf

アプリの操作方法・各機能はこちら
＜アプリ操作ガイド＞
https://kaiteki-kyuto.coronaweb.com/dl/app_ecocute_guide.pdf