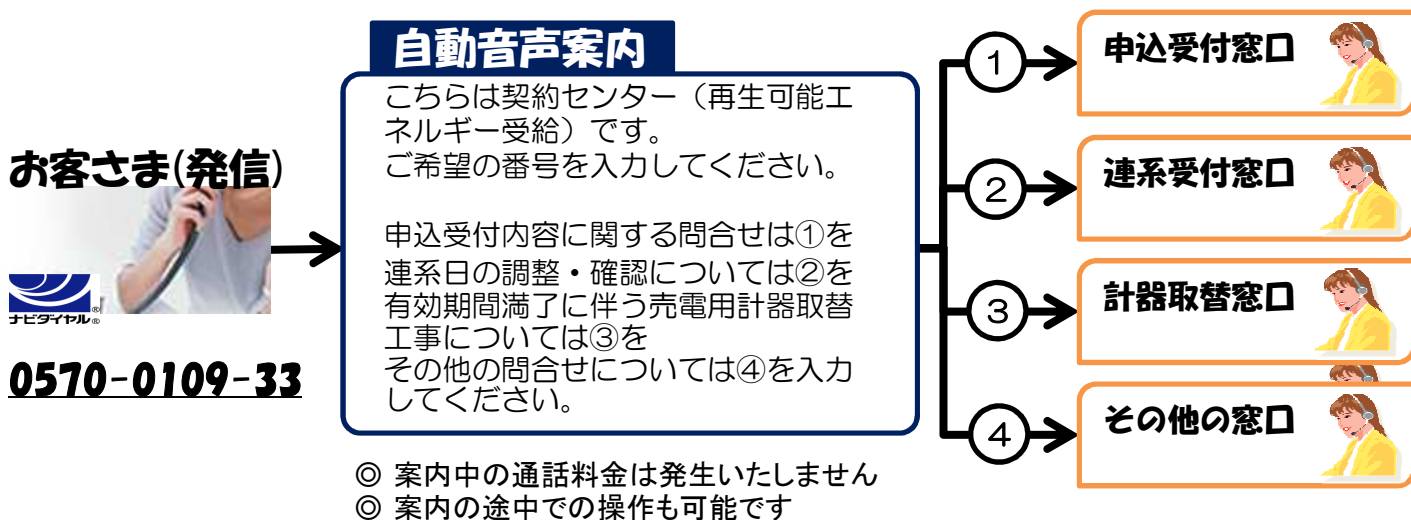


# 自動音声案内について

いつもお引き立てをいただき誠にありがとうございます。

契約センター（再生可能エネルギー受給）では、お客さまより様々なお問合せをいただいております。

お客さまのお問合せ内容にあった対応窓口におつなぎし、より円滑にお客さまからのお問合せ内容へお応えするため、以下のとおりナビダイヤルの自動音声案内をしております。



お客さま(発信)



0570-0109-33

対応窓口	具体的な要件（例）
① 申込受付窓口	<p>★申込書類や申込受付に関する事項★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>申請申込書類の記載方法や添付資料に関するお問合せ</li> <li>書類の到着確認や申込受付処理の進捗状況に関するお問合せ</li> <li>弊社から送付する『系統連系に係る契約のご案内』に関するお問合せ</li> </ul> <p>など</p>
② 連系受付窓口	<p>★連系開始予定日や受給契約確認書に関する事項★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>『再生可能エネルギー発電設備の系統連系開始について』による連系日の調整や内容確認のお問合せ</li> <li>受給契約確認書の発行状況や内容に関するお問合せ</li> </ul> <p>など</p>
③ 計器取替窓口	<p>★計器取替工事全般に関する事項★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>売電用計器の有効期間満了に伴う取替工事に関するお問合せ</li> <li>スマートメーターに関するお問合せ</li> </ul> <p>など</p>
④ その他の窓口	<p>★その他の対応★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>弊社配電設備の増強工事等の工事日程や工事費用に関するお問合せ</li> <li>上述記載にない、その他のお問合せ</li> </ul> <p>など</p>

## 東北電力 契約センター（再生可能エネルギー受給）



住所：〒984-8508 宮城県仙台市若林区沖野二丁目5-10  
 電話番号：0570-0109-33 FAX番号：0570-0109-34  
 受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日を除きます)  
 メールアドレス：s.jukyu33.nk@tohoku-epco.co.jp  
 ホームページアドレス：http://www.tohoku-epco.co.jp/

